

## تقويم مخرجات كليات التربية- جامعة حضرموت للعلوم و التكنولوجيا من وجهة نظر مدراء و وكلاء المدارس في محافظة حضرموت ( الساحل)

د. صالح كرامة سالم قمزاوي

عميد كلية التربية/ المكلا

### الملخص:

. تتكون عينة البحث من مدراء المدارس بالمرحلتين الثانوية والأساسية و الذين يمثلون أرباب العمل في هذا المجال، ومعرفة وجهة نظرهم في البرامج السابقة و البرامج الحالية، ومتطلبات مرحلتي التعليم من المعلمين وتخصصاتهم للمرحلة القادمة، تعتبر آراء هذه الفئة في مخرجات الكلية المؤشر لجودة مخرجات برامج كليات التربية ، استخدم الباحث الاستبانة كأداة للبحث، والبحث الوصفي لتحليل النتائج. وتتفاوت نتائج من حيث الضعف و القوة فيها من خلال آراء مدراء المدارس الذين يمثلون أرباب العمل في مدارس التعليم العام والخاص والأهلي.

## المقدمة:

يعتبر التعليم الجامعي أحد المراحل التعليمية المتميزة في المجتمع ، كونه يؤدي رسالة خالدة تنهض بالمجتمع ليواكب التغيرات الاقتصادية والاجتماعية، ورغم التطور التكنولوجي الهائل الذي يشهده التعليم في إدخال تقنيات جديدة وظهور نظريات تعليمية حديثة الا ان ذلك لم يؤثر في رفع مستوى الخريجين لذلك حازت عمليات إصلاح التعليم على الاهتمام الكبير في جميع أنحاء العالم ، ، وهناك عدد كبير من البرامج في كليات التربية تختلف من جامعة لأخرى وهذا يوضح عدم وجود تناسق بين كليات التربية في الجامعات اليمنية و زارة التربية و التعليم التي تعتبر سوق العمل لمخرجات هذه الكليات.

2 | الصفحة

أن تقويم برامج كليات التربية في الجامعات اليمنية و مدى ترابطه مع احتياجات سوق العمل يعتبر مطلب ملح لتطور التعليم في المجتمع لذلك أهتمت وزارة التعليم العالي والبحث العلمي لمخرجات كليات التربية وتقويمها، كذلك أهتمت وزارة التربية و التعليم بمهنية المعلم سوى في التعليم الأساسي أو الثانوي.

تبحث الدراسة تقويم مخرجات كليات التربية، جامعة حضرموت للعلوم و التكنولوجيا من وجهة نظر مدراء المدارس في المرحلتين الأساسية و الثانوية، لكون التغيير المخطط في المجتمعات يبدأ في الغالب من التعليم فقد أصبح حتماً على المؤسسات التعليمية إن أرادت مواكبة العصر أن تركز على أن يكون الخريج مميزاً ذو كفاءة عالية ،وهذا لن يكون إلا من خلال البرامج المقدمة، والدراسة تهدف لمعرفة تقويم البرامج المقدمة في كليات التربية جامعة حضرموت للعلوم و التكنولوجيا وكفاءة الخريجين. حيث مرت برامج كليات التربية في الجامعة بعدة مراحل ،البرامج التكاملية حيث يكون التأهيل يعتمد على برامج تربوية تهدف لتأهيل

معلمين للمرحلتين الأساسية و الثانوية في تخصصات علمية و أدبية و تربوية مهنية في نفس الوقت(1974-2005) ، ثم مرحلة التعليم التتابعي(2005-2008) حيث ينهي الطالب المرحلة الجامعية الأولى في المجالين العلمي أو الأدبي بعدها يلتحق بالدبلوم التربوي المهني للعمل بالتدريس، حيث يركز هذا البرنامج على زيادة الجانب المعرفي في الإعداد العلمي للطالب، وقد وجه للبرنامج الكثير من النقد من حيث زيادة الفترة الزمنية للمعلم لخمس سنوات و هناك مشكلة مع وزارة العمل و الخدمة المدنية عند توظيف الخريجين حيث لا تعتمد لهم سنة الدبلوم التربوي ، ويتم توظيفهم بشهادة البكالوريوس من الكليات المتخرجين منها. بعد ذلك استحدثت برامج جديدة في الكلية وهي برامج معلم المجال في العديد من التخصصات وفقا لاستراتيجية التعليم الأساسي 2003-2015 ، تخرجت دفعتين من معلم مجال الاجتماعيات ودفعة واحدة من معلم مجال العلوم، ولم يدخلوا بعد سوق العمل. وتعطي هذه الدراسة مؤشرات الضعف و القوة مما يسهم في تحقيق أهداف الجامعة. هناك العديد من الدراسات التي تناولت تقييم برامج أعداد المعلمين في العديد من الدول العربية واليمن بصورة خاصة، لكنها لم تتناول العلاقة بين أعداد المعلم من وجهة نظر أرباب العمل في الجانب الحكومي ، وهذه الدراسة تهتم ببرامج أعداد المعلم من وجهة نظر المدراء و الوكلاء باعتبارهم أرباب العمل.

يقول فرانتس كوماير (2009) إن مستقبل التعليم و مستقبل العلم مرتبطان بعضهما ببعض بصورة وثيقة، و سوق العمل خلال العقود القادمة مرهون بعوامل متوسطة و طويلة الأجل، ومؤثرات داخلية و اقليمية و عالمية لذلك يطرح الكثيرون من

الخبراء السؤال حول ما هو التطور المطلوب من الانظمة التعليمية حتى يمكن ضمان صلاحية خريجي المدارس و الجامعات لسوق العمل.

ويرى (البكري، 2001) إن إعداد متعلمين ذوي كفايات عالية للقرن الجديد ، يتطلب أن يكون لدينا معايير جيدة لأداء الطالب، وفي الجانب الآخر معايير لمعرفة مستوى أداء المؤسسات التعليمية، فوجود معايير خاصة بعمل المؤسسة التعليمية يساعد على تطبيق مبدأ المحاسبية ، وهذا يُفعل كثيراً عمل المؤسسات في تحقيق أهدافها المرجوة.

ويؤكد(علاونة،2004) إن تبني إدارة الجودة الشاملة في الميدان التربوي، لا يعني بالضرورة أن تصبح المؤسسات التعليمية منشآت تجارية، أو صناعية ربحية، ولكن ما يمكن الاستفادة منه بتطبيق إدارة الجودة الشاملة في العملية التربوية هو إدخال أساليب إدارية تعليمية بهدف الحصول على مخرج تعليمي ذي جودة عالية، ومضاعفة إفادة المستفيد الأول منه وهو الطالب، وتشجيع المنافسة لتحقيق النتائج المرجوة.

## 1. مشكلة الدراسة:

مع تزايد الشكوى من تدني مخرجات التعليم بجميع مراحلها وعدم مسايرتها لاحتياجات المجتمع، فقد حظيت قضية تقييم مخرجات كليات التربية باهتمام الجامعات اليمنية و وزارتي التربية و التعليم و التعليم .

و كلية التربية بجامعة حضرموت لم تحظ بفرصة التعرف على تقييم البرامج المستخدمة في السنوات السابقة من وجهة نظر مدراء المدارس و وكلائها باعتبارهم ارباب العمل للمؤسسات التي يعمل بها خريجي كليات التربية وإتاحة الفرصة لهم كمسؤولين مباشرين عن هذه البرامج لتشخيص واقعها، وتحديد مشكلاته ووضع الخطط وتحديد الإجراءات الكفيلة

بالارتقاء بهذا الواقع إلى مستوى الطموح. ، ولم يحظ تقييم هذه البرامج من المؤسسات التعليمية سوي في مدارس التعليم الحكومي أو الأهلي، لذا ترى عمادة الكلية تقييم برامج الكلية من قبل مدراء و وكلاء المدارس سوف يعطي وجهة نظر أرباب العمل عن مخرجات هذه البرامج:

- ما تقييم مدراء و وكلاء المدارس الحكومية لمخرجات برامج كليات التربية للفترة السابقة ( مرحلة التأهيل التكاملي) ؟
- ما هي آراء مدراء المدارس و وكلائها عن خريجي الكلية وفق مرحلة التأهيل التتابعي ؟

## 2 أهداف الدراسة :

يهدف هذا البحث إلى :

1. لتقييم البرامج الدراسية التكاملية و التتابعية التي كانت تنتهجها كليات التربية.
2. التعرف على حاجة سوق العمل من مخرجات البرامج التكاملية لكليات التربية.
3. حاجة الكلية لتقييم برامج للحاق بعمليات التقييم التي سوف تخضع لها كليات جامعة حضرموت وفقا لمتطلبات الجودة.

## 4. أهمية الدراسة :

أهمية البحث تتركز في النقاط الآتية :

الكشف عن واقع مخرجات البرامج الدراسية كليات التربية ، من خلال تحديد مستوى المكونات الرئيسية والفرعية لهذه البرامج من وجهة نظر سوق العمل والمتمثل في مدراء و وكلاء مدارس التعليم الحكومي .

## 5. اسئلة الدراسة :

تحاول الدراسة الإجابة عن السؤال الآتي؟

ما تحققه البرامج الدراسية لكليات التربية في جامعة حضرموت من وجهة نظر مدراء و وكلاء مدارس التعليم العام ( الأساسي و الثانوي)؟

## 6. حدود الدراسة :

- الحدود المكانيّة :- مدراء و وكلاء التعليم العام الحكومي و الأهلي بمديريات (المكلا ، الشحر ، و الغيل و دوعن )
- الحدود البشريّة :- مدراء و وكلاء مدارس التعليم العام، وقد تم اختيار هذه العينة لاعتقادنا أن هذه الشريحة تمثل ارباب العمل.

## 7. منهجية الدراسة :

سنتبع في هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي حيث سنقوم بتحليل نتائج الاستبيان وفقا لما ورد من العينة، حيث نتوقع أن تصف لنا هذه العينة كممثل لأرباب العمل وجهة نظرها من مخرجات كليات التربية / جامعة حضرموت و التي ينتشر خريجها في كافة مديريات محافظة حضرموت

## 8. مصطلحات البحث:

التقييم:

- هي العملية التي تحدد جوانب الضعف وجوانب القوة عن الافراد وذلك باستخدام مجموعة من الاختبارات والأدوات في الجوانب العقلية والنفسية والحركية والتحصيلية. (سالم، 2002، 126).

## البرنامج :

- هو مجموعة من المقررات الدراسية في مجال دراسي واحد، يتم تدريسها خلال فترة دراسية محددة. (إبراهيم، 2000، 898)
- ويرى الباحث أن عملية تقييم البرامج هي عملية منظمة لجمع البيانات و المعلومات عن العمليات التعليمية والأنشطة المدرسية، والتي يتم من خلالها تنفيذ البرامج والتأثيرات التي تحدثها في الطالب المعلم، للحكم على البرامج و مدى فاعليتها، واتخاذ قرارات مستقبلية حول تحسين هذه البرامج.

## 9.الدراسات السابقة :

### 1- دراسة كنعان (2009):

هدف البحث الى الوقوف على مواصفات معلم المستقبل، ومتطلبات اعداده، والتعرف على واقع برامج إعداد المعلمين في كلية التربية بجامعة دمشق.

استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، واعد الباحث مقياس مخرجات برامج تربية المعلمين وفق معايير الجودة ومقياس اخر لتقويم برامج تربية المعلمين .

وقد خرج البحث بعدد من المقترحات، من اهمها :

- العمل على اعداد المعلمين وتأهيلهم على المستوى العربي والمحلي وفق انظمة الجودة الشاملة .
- تبني مقياس البحث المقترح كأداة لتقييم برامج إعداد المعلمين في كليات التربية .

## 2- دراسة سلام وهزاع (2010 م) :

هدف البحث التعرف الى مستوى توافر معايير الجودة ومتطلبات سوق العمل في مناهج كليات جامعة عدن من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس وطلبتهم. ولتحقيق ذلك صمم الباحث استبانة طبقت على عينة البحث المكونة من (68) عضو هيئة تدريس و(274) طالباً في خمس من كليات جامعة عدن. وأظهرت النتائج إنّ معايير جودة المنهاج المرتبطة بالمجتمع وسوق العمل في مناهج كليات جامعة عدن، تحصلت على تقدير عام متدنٍ بنسبة (60.1%). كما توصل البحث الى أنّ توقعات عينة البحث في حصول خريجي جامعة عدن على وظيفة، جاءت بدرجة ضعيفة وبنسبة أكبر من النصف (54.4%). ويرجع ذلك التدني الى عدة اسباب منها:

إنّ تخطيط التعليم الجامعي غير متوافق مع احتياجات خطط التنمية من القوى البشرية. وأنّ المناهج الجامعية الحالية لا تكسب الطالب المهارات المهنية اللازمة لاحتياجات سوق العمل.

## 3- دراسة الظالمي وآخرون (2012):

يركز هذا البحث على احد أهم مكونات نظام التعليم الجامعي "المخرجات"، وكان الهدف من ذلك هو قياس جودة مخرجات التعليم العالي وتحديد نقاط القوة والضعف فيها، حيث صممت استبانة بثمانية محاور أساسية تمثل أهم مخرجات الجامعات العراقية ، وكانت عينة البحث مكونة من فئتين، الفئة (أ) من داخل الجامعة والمتمثلة بعينة الكادر التدريسي لبعض الكليات في جامعات الفرات الأوسط ، أما الفئة (ب) فهم من خارج الجامعة وهم مدراء ومسؤولي معظم مؤسسات سوق العمل في منطقة الفرات الأوسط، وتم استخدام الأساليب الإحصائية المناسبة لتحليل نتائج العينة، وتوصلت الدراسة إلى عدد من الاستنتاجات كان أهمها اتفاق آراء العينة على جودة بعض المخرجات وعلى العكس من ذلك في البعض الآخر، كما تبين أيضاً أن هناك اختلاف في رؤى فئتي العينة في بعض جودة المخرجات أيضاً.

## 10. مجتمع الدراسة وعينتها:

تكون مجتمع الدراسة من مديري و وكلاء المدارس الأساسية و الثانوية في مديريات ( المكلا ، الغيل و الشحر و دوعن ) لمنطقة ساحل حضرموت للعام الدراسي 2013/2012 وقد أخذت عينة تتكون من 30 مدير و وكيل مدرسة من المجتمع الكلي وقد تم اختيارهم بالطريقة العشوائية بمساعدة من طلبة الماجستير بالكلية وتوزعت عينة الدراسة حسب متغيرات البحث ( الجنس، المحلة التي يدرس بها، المؤهل الدراسي، سنوات الخبرة )

جدول رقم(1) افراد العينة حسب متغيرات الدراسة

المتغير	الفئات	العدد	النسبة
الجنس	ذكر	23	76
	انثي	7	24
المرحلة التي يعمل بها	الاساسية	19	63
	الثانوية	11	37
	دبلوم	6	20
المؤهل الدراسي	بكالوريوس	23	76
	ماجستير	1	4
سنوات الخبرة	5-1	8	26
	اكثر من 5 وأقل من 10	7	24
	أكثر من 10	15	50

## 11. أداة الدراسة:

لتحقيق أهداف الدراسة قام الباحث ببناء و تطوير أستبانة لجمع المعلومات اللازمة عن مخرجات كلية التربية /المكلا من وجهة نظر مدراء و وكلاء المدارس ، كما عرضت الأداة على عدد من ذوي الخبرة و الاختصاص، وبعدها تم تصميم الاستبانة في صورتها النهائية. القسم الأول : ويتعلق بمتغيرات الدراسة ( الجنس، المرحلة التي يعمل بها ، المؤهل الدراسي، سنوات الخبرة)

أما القسم الثاني أشتمل على جودة المستوى النوعي للخريجين والثاني على تقويم برامج الكلية والثالث على البحث العلمي في الكلية، والرابع وضع للمؤتمرات و الندوات و البرامج الموجهة إلى المجتمع والخامس لسمعة الجامعة ورضا المستفيدين منها. ووفق لمقياس ليكرت الخماسي ( أتفق تماماً، أتفق، محايد، لا أتفق، لا أتفق تماماً) وقد أعطيت القيم(1،2،3،4،5)

## 12 إجراءات الدراسة:

- تم توزيع الاستبانة وجمعها من المديريات الأربع بمساعدة طلبة الماجستير بالكلية لمراعات الدقة و الموضوعية في الإجابة على الفقرات و استعادة الاستبانة في وقت قصير. من المدراء و الوكلاء بالمدارس.
- تم تفريغ البيانات وإدخالها للحاسب الآلي. واستخرجت المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، لكل فقرة من فقرات الاستبانة، ومن ثم تم تحليل النتائج باستخدام حزمة التحليل الاحصائية **SPSS** للوصول إلى النتائج و مناقشتها.

## 13 نتائج الدراسة:

- 1- تقييم المستوى النوعي للخريجين: يرى مدراء المدارس و وكلائها أن سياسة كلية التربية خلال السنوات الماضية عملت على استحداث تخصصات جديدة تتلاءم مع حاجات المؤسسات التعليمية(4.52) ، بينما يرى المدراء و وكلاء المدارس أن كلية التربية لا تتابع مستوى أداء خريجها في المؤسسات التعليمية التي يعملون بها لتحديد جوانب الضعف و القوة بمتوسط حسابي(2.65)
- 2- وكان المحور الثاني يتعلق بالبرامج التدريبية للكلية لطلابها ( التدريب العملي) فكانت النتائج تشير أن الكلية تمتلك برامج تدريبية لطلابها في فترة الأعداد و بمتوسط حسابي (3.76) وجاء تحديد الكلية لمتطلبات التدريب في المؤسسات التعليمية بمتوسط حسابي(3.56) بينما جاء تصميم الكلية لبرامج تدريبية وبشكل مستمر وفقاً لمستجدات

المعرفة (2.28) وهي أقل متوسط حسابي في الجدول (1) ويعزى الباحث ذلك لقلّة اهتمام الكلية بمستجدات المعرفة و إيصالها لخريجي الكلية في المؤسسات التعليمية التي يعمل بها الطلاب.

3- أما بخصوص المحور الثالث فقد أعطى مدراء و وكلاء المدارس متوسط حسابي(4.38) لامتلاك برامج الكلية تشجع على البحث العلمي مع اشراك المعلمين في المؤسسات التعليمية المختلفة في انجاز البحوث الميدانية، بينما يرى مديرو المدارس و وكلائها أن خطة البحوث في الكلية تواءم حاجات و مشكل المجتمع و المؤسسات التعليمية. بينما تشير النتائج إلى أنه لا توجد عقود بين الكلية و المؤسسات التعليمية حول البحث العلمي وجاءت بمتوسط حسابي (3.4)

4- أما بخصوص المحور الرابع حول المؤتمرات و الندوات التي تقيمها الكلية، فقد أشارت النتائج أن الكلية لا تتابع توصيات المؤتمرات و الندوات العلمية مع المؤسسات التعليمية و تطبيقاً، ندوات الكلية تختص بالوعي و الثقافة المجتمعية و لا توجه للنواحي التربوية، كما أن الكلية تدعو البعض ممن لهم اهتمامات تربوية و تعليمية بالندوات و جا في المرتبة الثانية و بمتوسط حسابي (3.83)

5- كما تشير النتائج في المحور الخامس حول سمعة الكلية و رضا المستفيدين، أن الكلية تراعي الأبعد الاخلاقية للمؤسسات التعليمية ، بينما جاء قياس و تقييم رضا المستفيدين في المرتبة الثالثة و بمتوسط حسابي(3.69)

جدول (1) حساب المتوسط الحسابي و الانحراف المعياري

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الفقرات	الرقم	الرتبة الصفحة   12
2.205	3.43	<b>أولاً: تقييم جودة المستوى النوعي للخريجين</b> تمتع خريجو كليات التربية بكفاءة عالية تؤهلهم لإتقان عملهم في بداية التعيين	1	4
1.943	4.28	تمتلك الكلية معرفة واسعة لحاجة مؤسسات المجتمع من حيث نوعية وكفاءة الخريج	2	2
2.456	2.65	تتابع الكلية مستوى أداء خريجها في المؤسسات التعليمية التي يعملون بها لتحديد جوانب الضعف في مهاراتهم والعمل على معالجتها.	3	5
2.447	4.11	إقبال المؤسسات التعليمية على تشغيل خريجي كليات التربية نابع من كفاءتهم العلمية	4	3
2.009	4.52	سياسة كليات التربية في استحداث تخصصات جديدة تتلاءم مع حاجة المؤسسات التعليمية	5	1
<b>ثانياً: جودة البرامج التدريبية للكلية:</b>				
2.299	3.75	تمتلك الكلية فترة تدريبية كافية أثناء مرحلة أعداد خريجها.	1	1
2.326	3.46	تلبى الكلية دوماً حاجات ورغبات المؤسسات التعليمية في تدريب مخرجاتها كل حسب تخصصه.	2	3
1.924	2.75	تحرص كليات التربية على إقامة ورش العمل التدريبية بالاشتراك مع المؤسسات التعليمية	3	4
1.917	2.28	تصمم كليات التربية وتنفذ برامج تدريبية بشكل مستمر وفقاً لآخر مستجدات التنمية المعرفية	4	5
	3.56	تحدد كليات التربية الاحتياجات التدريبية للعاملين في المؤسسات التعليمية بناء على دراسة دقيقة ومستندة إلى الحاجة الفعلية.	5	2

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الفقرات	الرقم	الرتبة
2.580	3.78	<b>ثالثا: البحث العلمي</b> تتواءم خطة كليات التربية البحثية مع حاجات و مشاكل المؤسسات التعليمية.	1	13   الصفحة 2
2.085	3.78	تحرص كليات التربية على اصدار البحوث العلمية المعنية بحاجة الكلية على حد سواء مع تلك التي تلبى حاجة المؤسسات التعليمية	2	3
2.238	4.38	تشجع كليات التربية باحثيها على إشراك المعلمين من المؤسسات التعليمية المختلفة في إنجاز البحوث الميدانية ذات الاهداف المشتركة	3	1
2.436	3.26	تعمل كليات التربية على إتاحة البحوث العلمية إلى كافة المستفيدين من داخل و خارج الكلية	4	5
2.090	3.40	تبرم كليات التربية العقود البحثية مع المؤسسات التعليمية لتحقيق الاهداف ذات المصلحة العامة	5	4
2.309	4.05	<b>رابعا: المؤتمرات و الندوات والبرامج الموجهة إلى المجتمع:</b> لدى الكلية خطة واضحة ومعلومة للندوات و المؤتمرات ذات العلاقة المباشرة بحاجة المؤسسات التعليمية	1	3
2.030	3.83	تدعو الكلية ممثلي المؤسسات التعليمية إلى الحضور و المشاركة في ندواتها ومؤتمراتها وبرامجها العلمية	2	4
2.564	3.73	تتابع الكلية المتغيرات المختلفة في البيئة التربوية و التعليمية وتصمم البرامج المناسبة لها.	3	5
1.891	4.66	تخصص الكلية بعضا من ندواتها ومؤتمراتها لزيادة وعي وثقافة المجتمع	4	2
1.973	4.47	تشرف الكلية على تطبيق توصيات الندوات و المؤتمرات الموجهة للمؤسسات التعليمية بالقدر الذي يتعلق بها	5	1
2.329	3.69	<b>خامسا: سمعة الجامعة ورضا المستفيدين :</b> ينم قياس وتقييم رضا المؤسسات التعليمية عن أداء الكلية بشكل دوري و	1	3

			مستمر.		
2.065	4.77	تراعي الكلية دوما الأبعاد الاخلاقية المتعلقة بخدمة المؤسسات التعليمية	2	1	
2.316	4.43	تفدك الكلية خدماتها إلى كافة المؤسسات التعليمية بعدالة و دون تمييز	3	2	

ولمعرفة دلالة الفقرات عند مستوى الدلالة ( الف = 0.1 ) لاختبار (ف) نجد أن أغلب الفقرات غير دالة إحصائياً ، ما عدا الفقرة رقم (1) من البحث العلمي ، تتواءم خطط من البحث العلمي للكلية مع حاجات ومشكلات المؤسسات التعليمية (0.09) فهي تقترب إلى مستوى الدلالة ( الف = 0.1 ) أن الفقرة (2) من البحث العلمي تقترب من أن تكون دالة إحصائياً، وهذا يؤكد أن مدراء المدارس و الوكلاء راضين عن خطط الكلية البحثية وأن هذه الأبحاث تنصب في مشاكل المجتمع و المؤسسات التعليمية. كما غن الفقرة رقم (5) تشرف الكلية على تطبيق توصيات الندوات و المؤتمرات الموجهة للمؤسسات التعليمية بالقدر الذي يتعلق بها. وكذلك الفقرتين ( 2 ، 3 ) من سمعة الكلية و رضا المستفيدين حيث اقتربت الفقرة ( تراعي الكلية الأبعاد الاخلاقية بخدمة المؤسسات التعليمية و كذلك تقدم الكلية خدماتها إلى كافة المؤسسات التعليمية بعدالة و دون تمييز.

أما باقي فقرات الاستبانة فهي غير دالة إحصائياً ( أنظر الجدول 2).

### جدول (2) المتوسطات الحسابية و الانحرافات المعيارية و اختبارات ( ف )

الرقم	الفقرات	المصدر	مجموع	درجة	متوسط	قيمة (ف)	مستوى
الرقم		ر	المربعات	الحرية	المربعات		الدلالة

0.556	0.689	1.076	3	3.229	بين داخل كلي	<b>أولاً: تقييم جودة المستوى النوعي للخريجين</b> تمتع خريجو كليات التربية بكفاءة عالية تؤهلهم لإتقان عملهم في بداية التعيين	1	4	15   الصفحة
		1.563	26	40.638					
			29	43.867					
0.733	0.431	0.489	3	1.467		تمتلك الكلية معرفة واسعة لحاجة مؤسسات المجتمع من حيث نوعية وكفاءة الخريج	2	2	
		1.135	26	29.500					
			29	30.967					
0.581	0.666	1.129	3	3.388		تتابع الكلية مستوى أداء خريجيها في المؤسسات التعليمية التي يعملون بها لتحديد جوانب الضعف في مهاراتهم والعمل على معالجتها.	3	5	
		1.697	26	44.113					
			29	47.501					
0.234	1.515	2.067	3	6.229		إقبال المؤسسات التعليمية على تشغيل خريجي كليات التربية نابع من كفاءتهم العلمية	4	3	
		1.371	26	35.638					
			29	41.867					
0.679	0.510	0.457	3	1.400		سياسة كليات التربية في استحداث تخصصات جديدة تتلاءم مع حاجة المؤسسات التعليمية	5	1	
		0.915	26	23.800					
			29	25.200					
0.426	0.962	1.297	3	3.892	بين داخل كلي	<b>ثانياً: جودة البرامج التدريبية للكلية:</b> تمتلك الكلية فترة تدريبية كافية أثناء مرحلة أعداد خريجيها.	1	1	
		1.349	26	35.075					
			29	38.967					
0.282	1.343	1.743	3	5.229		تلبى الكلية دوما حاجات ورغبات المؤسسات التعليمية في تدريب مخرجاتها كل حسب تخصصه.	2	3	
		1.298	26	33.738					
			29	38.967					

0.960	0.099	0.142	3	0.425	تحرص كليات التربية على إقامة ورش العمل التدريبية بالاشتراك مع المؤسسات التعليمية	3	4
		1.426	26	33.738			
			29	38.967			الصفحة 16
0.536	0.742	0.972	3	2.917	تصمم كليات التربية وتنفذ برامج تدريبية بشكل مستمر وفقا لآخر مستجدات التنمية المعرفية	4	5
		1.316	26	34.738			
			29	31.867			
0.299	1.290	1.376	3	4.129	تحدد كليات التربية الاحتياجات التدريبية للعاملين في المؤسسات التعليمية بناء على دراسات دقيقة ومستندة إلى الحاجة الفعلية	5	2
		1.067	26	27.738			
			29	31.867			
		الانحراف المعياري		المتوسط الحسابي	الفقرات	الرقم	الرتبة
0.092	2.382	3.031	3	9.092	<b>ثالثا: البحث العلمي</b> تنويع خطة كليات التربية البحثية مع حاجات و مشاكل المؤسسات التعليمية.	1	2
		1.272	26	33.738			
			29	42.167			
0.172	1.025	1.843	3		تحرص كليات التربية على اصدار البحوث العلمية المعنية بحاجة الكلية على حد سواء مع تلك التي تلبي حاجة المؤسسات التعليمية	2	3
		1.025	26	5.529			
			29	26.638			
				32.167			
0.279	1.354	1.597	3	4.792	تشجع كليات التربية باحثيها على إشراك المعلمين من المؤسسات التعليمية المختلفة في إنجاز البحوث الميدانية ذات الاهداف المشتركة	3	1
		1.180	26	30.675			
			29	35.467			
0.568	0.687	1.122	3	3.367	تعمل كليات التربية على إتاحة	4	5

		1.635	26	42.500		البحوث العلمية إلى كافة المستفيدين من داخل و خارج الكلية		
			29	45.867				
0.263	1.409	1.556 .	3	4.667		تبرم كليات التربية العقود البحثية مع المؤسسات التعليمية لتحقيق الاهداف ذات المصلحة العامة	5	4
		1.104	26	28.700				17
			29	33.367				
0.253	1.445	1.951	3	5.854		<b>رابعاً: المؤتمرات و الندوات والبرامج الموجهة إلى المجتمع:</b> لدى الكلية خطة واضحة ومعلومة للندوات و المؤتمرات ذات العلاقة المباشرة بحاجة المؤسسات التعليمية	1	3
		1.350	26	35.113				
			29	40.967				
0.231	1.528	1.633	3	4.900		تدعو الكلية ممثلي المؤسسات التعليمية إلى الحضور و المشاركة في ندواتها ومؤتمراتها وبرامجها العلمية	2	4
		1.069	26	27.800				
			29	32.700				
0.366	1.103	1.485	3	4.454		تتابع الكلية المتغيرات المختلفة في البيئة التربوية و التعليمية وتصمم البرامج المناسبة لها.	3	5
		1.347	26	35.013				
			29	39.467				
0.810	2.510	2.647	3	7.942		تخصص الكلية بعضاً من ندواتها ومؤتمراتها لزيادة وعي وثقافة المجتمع	4	2
		1.055	26	27.425				
			29	35.367				

0.138	2.002	2.218 1.108	3 26 29	6.654 28.813 35.467	تشرف الكلية على تطبيق توصيات الندوات و المؤتمرات الموجهة للمؤسسات التعليمية بالقدر الذي يتعلق بها	5	1
0.796	0.340	0.456 1.338	3 26 29	1.367 34.800 36.167	خامساً: سمعة الجامعة ورضا المستفيدين : يتم قياس وتقييم رضا المؤسسات التعليمية عن أداء الكلية بشكل دوري و مستمر.	1	3
0.114	2.181	2.243 1.028	3 26 29	6.729 26.737 33.467	تراعي الكلية دوما الأبعاد الاخلاقية المتعلقة بخدمة المؤسسات التعليمية	2	1
0.136	2.021	2.188 1.082	3 26 29	6.563 28.138 34.700	تقدم الكلية خدماتها إلى كافة المؤسسات التعليمية بعدالة و دون تمييز	3	2

ولمعرفة أثر متغير الجنس في الدراسة تم حساب المتوسط و الانحراف المعياري لكل فقرة وفقاً للجنس وكان المتوسط الحسابي لصالح الذكور ما عدا الفقرات المظللة في الجدول (3) منها أقبال المؤسسات التعليمية لتشغيل خريجي الكلية نابع من الكفاءة العلمية، بينما كان المتوسط الحسابي لفقرات البحث العلمي تقترب من بعضها عند الجنسين (الفقرات 1،2،3)، بينما يرى كلا الجنسين أن الكلية تتابع المتغيرات المختلفة في البيئة التربوية و التعليمية و تصمم البرامج المناسبة لها حيث بلغ المتوسط الحسابي للذكور (1.87) و للإناث (1.88)

#### جدول (4) حساب المتوسط و الانحراف المعياري لمتغير الجنس

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	الجنس	الفقرات
<b>أولاً: تقييم جودة المستوى النوعي للخريجين</b>				
1.254	2.13	23	ذكر	تمتع خريجو كليات التربية بكفاءة عالية تؤهلهم لإتقان عملهم في بداية التعيين
0.951	1.29	7	انثى	
0.992	2.57	23	ذكر	تمتلك الكلية معرفة واسعة لحاجة مؤسسات المجتمع من حيث نوعية وكفاءة الخريج
0.951	1.71	7	انثى	
1.301	1.65	23	ذكر	تتابع الكلية مستوى أداء خريجها في المؤسسات التعليمية التي يعملون بها لتحديد جوانب الضعف في مهاراتهم والعمل على معالجتها.
1.155	1.00	7	انثى	
1.193	1.83	23	ذكر	إقبال المؤسسات التعليمية على تشغيل خريجي كليات التربية نابع من كفاءتهم العلمية
1.254	2.29	7	أنثى	
0.896	2.43	23	ذكر	سياسة كليات التربية في استحداث تخصصات جديدة تتلاءم مع حاجة المؤسسات التعليمية
1.113	2.29	7	انثى	
<b>ثانياً: جودة البرامج التدريبية للكلية:</b>				
1.186	2.04	23	ذكر	تمتلك الكلية فترة تدريبية كافية أثناء مرحلة أعداد خريجها.
1.113	1.71	7	انثى	
1.072	2.17	23	ذكر	تلبى الكلية دوما حاجات ورغبات المؤسسات التعليمية في تدريب مخرجاتها كل حسب تخصصه.
1.254	1.29	7	انثى	
1.234	1.61	23	ذكر	تحرص كليات التربية على إقامة ورش العمل التدريبية بالاشتراك مع المؤسسات التعليمية
0.690	1.14	7	انثى	

1.161	1.57	23	ذكر	تصمم كليات التربية وتنفذ برامج تدريبية بشكل مستمر
0.758	0.71	7	انثى	وفقا لآخر مستجدات التنمية المعرفية
1.020	1.70	23	ذكر	تحدد كليات التربية الاحتياجات التدريبية للعاملين في
1.215	1.86	7	أنثى	المؤسسات التعليمية بناء على دراسات دقيقة ومستندة إلى الحاجة الفعلية
<b>ثالثا: البحث العلمي</b>				
1.166	1.78	23	ذكر	تتواءم خطة كليات التربية البحثية مع حاجات و
1.414	2.00	7	انثى	مشاكل المؤسسات التعليمية.
1.085	1.78	23	ذكر	تحرص كليات التربية على اصدار البحوث العلمية
1.000	2.00	7	انثى	المعنية بحاجة الكلية على حد سواء مع تلك التي تلبي حاجة المؤسسات التعليمية
1.125	2.09	23	ذكر	تشجع كليات التربية باحثيها على إشراك المعلمين من
1.113	2.29	7	انثى	المؤسسات التعليمية المختلفة في إنجاز البحوث الميدانية ذات الاهداف المشتركة
1.302	1.83	23	ذكر	تعمل كليات التربية على إتاحة البحوث العلمية إلى
1.134	1.43	7	انثى	كافة المستفيدين من داخل و خارج الكلية
1.114	1.83	23	ذكر	تبرم كليات التربية العقود البحثية مع المؤسسات
0.976	1.57	7	انثى	التعليمية لتحقيق الاهداف ذات المصلحة العامة
<b>رابعا: المؤتمرات و الندوات والبرامج الموجهة إلى المجتمع:</b>				
1.240	1.91	23	ذكر	لدى الكلية خطة واضحة ومعلومة للندوات و
1.069	2.14	7	انثى	المؤتمرات ذات العلاقة المباشرة بحاجة المؤسسات التعليمية
1.054	2.26	23	ذكر	تدعو الكلية ممثلي المؤسسات التعليمية إلى الحضور
0.976	1.57	7	انثى	و المشاركة في ندواتها ومؤتمراتها وبرامجها العلمية
1.100	1.87	23	ذكر	تتابع الكلية المتغيرات المختلفة في البيئة التربوية و

1.454	1.86	7	انثى	التعليمية وتصمم البرامج المناسبة لها.
1.201	2.52	23	ذكر	تخصص الكلية بعضا من ندواتها ومؤتمراتها لزيادة وعي وثقافة المجتمع
0.960	2.14	7	انثى	
1.186	2.04	32	ذكر	تشرف الكلية على تطبيق توصيات الندوات و المؤتمرات الموجهة للمؤسسات التعليمية بالقدر الذي يتعلق بها
0.787	2.43	7	انثى	
<b>خامسا: سمعة الجامعة ورضا المستفيدين :</b>				
1.114	1.83	23	ذكر	يتم قياس وتقييم رضا المؤسسات التعليمية عن أداء الكلية بشكل دوري و مستمر.
1.215	1.86	7	انثى	
0.996	1.91	23	ذكر	تراعي الكلية دوما الابعاد الاخلاقية المتعلقة بخدمة المؤسسات التعليمية
1.069	2.86	7	انثى	
1.044	2.00	23	ذكر	تقدم الكلية خدماتها إلى كافة المؤسسات التعليمية بعدالة و دون تمييز
1.272	2.13	7	انثى	

#### 14 التوصيات:

في ضوء نتائج الدراسة يوصي الباحث بما يلي:

- 1- ضرورة تقييم البرامج التعليمية في كلية التربية من وجهة نظر الطلبة بصفتهم المستفيدين الأوائل من هذه البرامج ، وفي كافة الكليات، وذلك لمعرفة نقاط الضعف و القوة في برامج الكليات.
- 2- إعادة هذه الدراسة على المشرفين على المدارس الأهلية وذلك لمعرفة وجهات نظر التعليم الخاص وحاجاته ونوعية المعلمين الذين يحتاجهم.
- 3- عمل دراسات تقييمية للبرامج الحديثة في الكلية ( معلم مجال علوم و معلم مجال اجتماعيات و معلم مجال رياضيات /حاسوب) والتربية الرياضية.
- 4- دراسة تقييمية للمعلمين خريجي الكليات الأخرى والذين يعملون في المؤسسات التربوية و التعليمية وخاصة كليتي الآداب و العلوم.
- 5- تنظيم دورات تدريبية لخريجي الكلية السابقين الأقل من 10 سنوات خبرة فب المجالات المعرفية العلمية بالتنسيق مع مكتب وزارة التربية و التعليم وكليتي العلوم و الآداب.

## 15 المراجع العربية :

1. إبراهيم، مجدي عزيز (2000). موسوعة المناهج التربوية . ط1. القاهرة : مكتبة الانجلو المصرية .
2. ابن منظور (1990). معجم لسان العرب .بيروت : المحك الرابع ،دار صابر .
3. ابو ملوح ،محمد يوسف ( 2012 ) . الجودة الشاملة في التدريس . بحث متاح في الرابط  
<http://www.girlseduep.gov.sa>
4. البكري، محمد عبدالله (2001) . أسس ومعايير نظام الجودة الشاملة في المؤسسات التربوية و التعليمية . جامعة الكويت : المجلة التربوية ،العدد (60) ، ص38-177.
5. المجلس الاعلى للتخطيط (2007). مؤشرات التعليم في الجمهورية اليمنية مرحلة وأنواعه المختلفة 2005-2006 ،الجمهورية اليمنية ص 55 .
6. دو هنري ،جيفري (1999). تطوير نظم الجودة في التربية (ترجمة عدنان الاحمد واخرون ،المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم . دمشق :المركز العربي للتعريب والترجمة والتأليف والنشر.
7. زيتون ،كمال عبد الحميد (2004) . تحليل نقدي لمعايير إعداد المعلم المتضمنة في المعايير القومية للتعليم بمصر . بحث مقدم إلى المؤتمر العلمي السادس عشر (تكوين المعلم ) المنعقد في 21-22 يوليو 2004 . الجمعية المصرية للمناهج وطرق التدريس ،المجلد الاول .جامعة عين شمس :دار الضيافة

8. سالم، كمال سالم ، (2002م). موسوعة التربية الخاصة والتأهيل النفسي . العين :دار الكتاب الجامعي.
9. سعيد ، عبد الغني محمد عبده (2008). معايير واعتماد جودة التعليم الجامعي في الجمهورية اليمنية في ضوء بعض التجارب التربوية المعاصرة . رسالة ماجستير غير منشورة . جامعة اسبوت : كلية التربية.
10. سلام، نادية محمد ، هزاع ، انيسة محمود (2010) : معايير الجودة ومتطلبات سوق العمل في مناهج كليات جامعة عدن . المؤتمر العلمي الرابع لجامعة عدن جودة التعليم العالي نحو تحقيق التنمية المستدامة 11-13 أكتوبر 2010 ،الكتاب الثاني ،بحوث المؤتمر 2010 ،دار جامعة عدن للطباعة والنشر.
11. علاونه، معزوز ، (2008) : واقع نظام التعليم في الجامعات الفلسطينية في ضوء معايير إدارة الجودة الشاملة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس . مجلة اتحاد الجامعات العربية. العدد(50)،ص 153/64.
12. عليومات، صالح ناصر (2004) : إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التربوية – التطبيق ومقترحات التطوير. ط1 . عمان، الأردن: دار الشروق للنشر والتوزيع.
13. علي، نادية حسن السيد (2002) : تصور مقترح لتطوير نظام التعليم بالمملكة العربية السعودية في ضوء معايير الجودة الشاملة. مجلة مستقبل التربية العربية . العدد السابع والعشرون. القاهرة : المركز العربي للتعليم والتنمية .
14. عبد العزيز ،صفاء، وسلامة حسين (2005). ضمان جودة ومعايير اعتماد مؤسسات التعليم العالي في مصر ،"تصور مقترح" ، المؤتمر السنوي الثالث عشر ،الاعتماد وضمان جودة المؤسسات التعليمية ،الجمعية المصرية للتربية المقارنة والإدارة التعليمية ،القاهرة : دار الفكر العربي ،24 يناير ،ص 450-499).

15. محفوظ، أحمد فاروق (2004). إدارة الجودة الشاملة والاعتماد للجامعات ومؤسسات التعليم الجامعات ومؤسسات التعليم العالي، المؤتمر الحادي عشر، التعليم الجامعي آفاق الإصلاح والتطوير، مركز تطوير التعليم الجامعي، جامعة عين شمس. 18 - 19 ديسمبر 2004.

16. كنعان، أحمد علي، (2009): "تقييم برامج تربية المعلمين ومخرجاتها وفق معايير الجودة من وجهة نظر طلبة السنة الرابعة في قسم معلم الصف وأعضاء الهيئة التعليمية" مجلة جامعة دمشق للعلوم التربوية، مجلة دورية، المجلد 25-العدد الثالث +الرابع ص 94-16.

17. وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، (2006)، استراتيجية تطوير التعليم العالي في الجمهورية اليمنية، صنعاء.

18. كوماير، فرانتس (2009)، مستقبل التعليم... الطالب هو النظام التنظيمي، مجلة المعرفة الأرشيفية، جامعة أم القرى العدد 175

الأستاذ الفاضل ..... المحترم

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

نضع بين أيديكم الاستبانة التي أعدت لإكمال متطلبات بحثنا الموسوم بـ (تقويم مخرجات كليات التربية جامعة حضرموت من وجهة نظر مدراء ووكلاء مدارس التعليم العام في محافظة حضرموت الساحل) , والمتوقع أن يساهم هذا البحث في تحديد النقاط الضعف و القوة في برامج كليات التربية بالجامعة كما يهدف المساهمة في تحقيق النهوض والتطوير المستمر لمتطلبات سوق العمل , يرجى المساعدة في الإجابة على فقرات الاستمارة بدقة وموضوعية ونحن نضمن السرية الشخصية التامة للإجابات.

25 | الصفحة

مع فائق التقدير والاحترام

د. صالح كرامه قمزاوي  
عميد كلية التربية / المكلا

## الجزء الأول

أولاً: البيانات الشخصية

- 1- المرحلة الدراسية التي تعمل بها : ..... الأساسية ..... الثانوية
- 2- الجنس:.....أكر .....أنثي
- 3- المؤهل الدراسي:-.....دبلوم .....بكالوريوس.....ماجستير
- 4- سنوات الخدمة في وظيفة المدير 5-1 ..... أكثر من 5 وأقل من 10 ..... أكثر من 10

.....

## الجزء الثاني : متغيرات الدراسة

الرجاء وضع إشارة ( √ ) في المربع المناسب.

أولاً: جودة المستوى النوعي للخريجين				
لا اتفق تماماً	لا اتفق	محايد	اتفق	اتفق تماماً

1- يتمتع خريجو كليات التربية بكفاءة عالية تؤهلهم لإتقان عملهم في بداية التعيين

					2- تمتلك الكلية معرفة واسعة لحاجة مؤسسات المجتمع من حيث نوعية وكفاءة الخريجين.
					3- تتابع الكلية مستوى أداء خريجيها في المؤسسات التعليمية التي يعملون بها لتحديد جوانب الضعف في مهاراتهم والعمل على معالجتها.
					4- إقبال المؤسسات التعليمية على تشغيل خريجي كليات التربية نابع من كفاءتهم العالية.
					5- سياسة كليات التربية في استحداث تخصصات جديدة تتلائم مع حاجة المؤسسات التعليمية

ثانياً: البرامج التدريبية للكلية					
لا اتفق تماماً	لا اتفق	محايد	اتفق	اتفق تماماً	
					1- تمتلك برامج الكلية فترة تدريبية كافية أثناء مرحلة أعداد خريجيها.
					2- تلبى الكلية دوماً حاجات ورغبات المؤسسات التعليمية في تدريب مخرجاتها كل حسب تخصصه.
					3- تحرص كليات التربية على إقامة ورش العمل التدريبية بالاشتراك مع المؤسسات التعليمية
					4- تصمم كليات التربية وتنفذ برامج تدريبية بشكل مستمر وفقاً لآخر مستجدات التنمية المعرفية.
					5- تحدد كليات التربية الاحتياجات التدريبية للعاملين في المؤسسات التعليمية بناءً على دراسات دقيقة ومستندة إلى الحاجة الفعلية.

ثالثاً: البحث العلمي					
لا اتفق تماماً	لا اتفق	محايد	اتفق	اتفق تماماً	
					1- تتواءم خطة كليات التربية البحثية مع حاجات ومشاكل المؤسسة التعليمية.
					2- تحرص كليات التربية على إصدار البحوث العلمية المعنية بحاجة الكلية على حد سواء مع تلك التي تلبى حاجة المؤسسات التعليمية.
					3- تشجع كليات التربية باحثيها على إشراك المعنيين من المؤسسات التعليمية المختلفة في إنجاز البحوث الميدانية ذات الأهداف المشتركة.

					4- تعمل كليات التربية على إتاحة البحوث العلمية إلى كافة المستفيدين من داخل وخارج الكلية.
					5- تبرم كليات التربية العقود البحثية مع المؤسسات التعليمية لتحقيق الأهداف ذات المصلحة العامة.

لا اتفق تماما	لا اتفق	محايد	اتفق	اتفق تماما	رابعاً: المؤتمرات والندوات والبرامج الموجهة إلى المجتمع
					1- لدى الكلية خطة واضحة ومعلومة للندوات والمؤتمرات ذات العلاقة المباشرة بحاجة المؤسسات التعليمية
					2- تدعو الكلية ممثلي المؤسسات التعليمية إلى الحضور والمشاركة في ندواتها ومؤتمراتها وبرامجها العلمية.
					3- تتابع الكلية المتغيرات المختلفة في بيئة التربوية و التعليمية وتصمم البرامج المناسبة لها.
					4- تخصص الكلية بعضاً من ندواتها ومؤتمراتها لزيادة وعي وثقافة المجتمع.
					5- تشرف اكلية على تطبيق توصيات الندوات والمؤتمرات الموجهة للمؤسسات العلمية بالقدر الذي يتعلق بها.

لا اتفق تماما	لا اتفق	محايد	موافق	اتفق تماما	خامساً: سمعة الجامعة ورضا المستفيد
					1- يتم قياس وتقييم رضا المؤسسات التعليمية عن أداء الكلية بشكل دوري ومستمر.
					2- تراعي الكلية دوما الأبعاد الأخلاقية المتعلقة بخدمة المؤسسات التعليمية
					3- تقدم الكلية خدماتها إلى كافة المؤسسات التعليمية بعدالة ودون تمييز.

