

العدد 7 | أبريل 2008 | السواقي ربيع ثاني | 1428



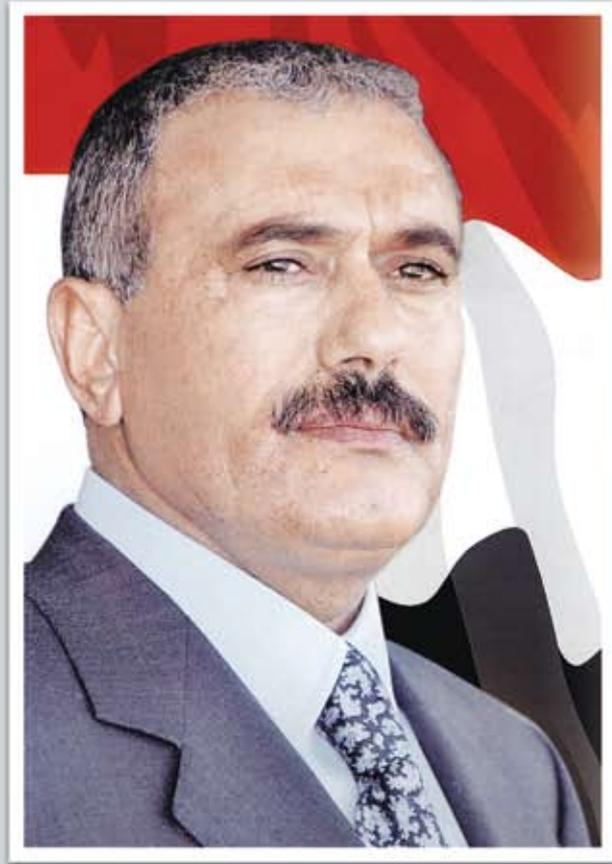
التأمينات

[مجلة تأمينية متخصصة تصدر عن المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية]

المؤسسة ترفع الحد الأدنى للمعاش

غدر به الزمان
فتلقفته أحضان التأمينات

المنافسة غير المحسوبة | ظاهرة التهرب التأميني | تأمين الحياة في الكويت



تتقدم قيادة المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية ممثلة بالأخ
الأستاذ / حمود خالد الصوفي رئيس مجلس الإدارة
والأستاذ / أحمد صالح سيف رئيس المؤسسة
والمهندس / عوض يحيى النعمي نائب رئيس المؤسسة
وجميع موظفي وموظفات المؤسسة
بغالص التهاني والتبريكات لفخامة الأخ / رئيس الجمهورية

المشيرا / **عاشي عشر الله صياح**

بمناسبة يوم العمال العالمي
والذكرى الثامنة عشر للوحدة اليمنية المباركة
وكل عام والجميع ووطننا الحبيب بألف خير.

العمال.. وحق التأمين بين يدي مناسبتين

يمثل شهر مايو من كل عام مناسبة هامة للتذكير بالدور العظيم الذي يؤديه العمال باعتبارهم العنصر الأهم والأعلى في العملية الإنتاجية التي تضخ الحياة والحركة في الدورة الاقتصادية لأي بلد.

ومن حسن حظ العمال في اليمن أن شهر مايو يحتضن مناسبتين الأولى عالمية وتخصهم وهي عيد العمال الذي يصادف الأول من مايو، والثانية ذكرى عزيزة وغالية على شعبنا ووطننا، العيد الوطني الثامن عشر عيد الوحدة اليمنية المباركة الذي يصادف الـ22 من ذات الشهر.

وإذا كانت مناسبة العيد الوطني تذكّر اليمنيين بأعظم منجز حققوه في نهاية القرن العشرين وفي عهد فخامة الرئيس علي عبدالله صالح باني نهضة اليمن اليوم ومحقق وحدتها واستعادوا به وحدة الأرض والإنسان وأعادوا الاعتبار لتاريخ الوطن اليمني الغالي، فإن مناسبة عيد العمال تُذكرُ بأهمية الدور الذي يؤديه العمال لمصلحة مجتمعهم ووطنهم واقتصاده وتقدمه ورفاهيته، وتذكر بذات القدر بالحقوق الأساسية للعمال، وهي حقوق تتعلق بمستويات دخل عادلة، وبيئة عمل مناسبة وآمنة، وبالتأمين.

والحق الأخير يعتبر من الحقوق الهامة والضرورية المكفولة بموجب قانوني التأمينات والعمل، إذ يصبح من حق العامل المؤمن عليه الحصول على المعاش التأميني الذي يوفر له ولأفراد أسرته الحياة الكريمة في حالة العجز أو الشيخوخة أو الوفاة.

إن الاهتمام بالحق التأميني للعمال، يشكل اليوم قاسماً مشتركاً بين كل من المؤسسة العامة للتأمينات ووزارة الشؤون الاجتماعية والعمل وأصحاب العمل والعمال أنفسهم، وكان وسيظل يشغل موقع الصدارة في اهتمام هذه الأطراف.

وإذا كان الإطار القانوني من الوضوح والقوة بمكان، فإن الرهان ينبغي أن يتركز على الجهود التي ينبغي أن تبذلها الأطراف المعنية وفي مقدمتها المؤسسة العامة للتأمينات.

فالمؤسسة بكل تأكيد أمامها خيارات متعددة للقيام بواجبها القانوني لضمان حق التأمين للعمال المنتحقين بمؤسسات ومنشآت القطاع الخاص، وعليها بشكل خاص أن تفعل اثنتين من أهم أدواتها اللتين كفلهما لها القانون، وهي آلية التفتيش على المنشآت القديمة منها والجديدة، وآلية التوعية.

والمؤسسة أظهرت منذ العام 2007 عزماً غير مسبوق لتفعيل هاتين الآليتين، لتحقيق جملة من الأهداف ذات الأولوية، تأتي في مقدمتها توسيع التغطية التأمينية، والحصول على الحصة المستحقة لصندوق التأمينات من الأقساط التأمينية التي لا يتم استيفائها، إما بسبب عدم قناعة أصحاب الأعمال بأهمية التأمينات أو بسبب عدم رغبتهم في القيام بمسئولياتهم تجاه العمال كما يقضي بذلك القانون.

ومن بين الأهداف ذات الأولوية أيضاً إشاعة التوعية والثقافة التأمينية لدى العمال ومنتسبي القطاع الخاص بشكل عام، الذين يجهل الكثير منهم هذا الحق الأساسي من حقوقهم.. وهذا الهدف في حال تحقيقه، سيسهل على المؤسسة مهمة توسيع التغطية التأمينية بإضافة مشتركين جدد، وسيدفع بأصحاب العمل تحت ضغط عمالها ومنتسبيها الواعيين بحقوقهم التأميني إلى القيام بمسئوليتهم فيما يخص الوفاء بالأقساط التأمينية.

إن المؤسسة وهي تنهض بدورها في هذا الخصوص، تحرص على تأكيد البعد الأخلاقي في مسئولياتها تجاه العمال ومنتسبي القطاع الخاص، قبل أن تحقق الأهداف الاقتصادية، ذلك أن حق التأمين إنما ينصرف إلى المؤمن عليه.

كما أن استثمار فوائض التأمين هدفه الأساسي هو حقن الاقتصاد الوطني بالاستثمارات المدرة للدخل والمولدة لفرص العمل وكلها تصب في صالح العامل اليمني بشكل خاص والإنسان في هذا الوطن الغالي بشكل عام.

وكل عام وعمال اليمن والشعب اليمني وقيادته السياسية بألف خير..



أحمد صالح سيف
رئيس المؤسسة

رئيس التحرير
ناشر العبسي
مدير التحرير
أسوان شاهر سعد
نائب مدير التحرير
حاتم الجميعي ابراهيم
سكرتير التحرير
مايسة عبد الملك اليوسفي
هيئة التحرير
عبد سعيد قاسم
هشام حمود باشا

جميع المراسلات باسم مدير التحرير
عنوان المجلة:
الجمهورية اليمنية - صنعاء
تلفون: 443983 / 448851 / 448854
فاكس: 448852 ص.ب: 19546

الإخراج والتصميم والطباعة
دار أفياء للطباعة والنشر والإعلان
تلفون: 01 200758
وضاح القدسي

يمكنكم الحصول على نسخة إلكترونية
من المجلة من خلال الرابط التالي على
شبكة الانترنت:
www.gcssye.org

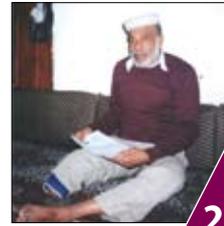
في هذا العدد



12

إستطلاع:
المؤسسة ترفع الحد الأدنى
للمعاش إلى 10 آلاف ريال

تحقيق:
العم حزام غدر به الزمان
فتلقفته أحضان التأمينات



24

مقالات:
سوق التأمين المحلي
المنافسة غير المحسوبة



18

دراسات:
تأمين الحياة في دولة الكويت



26

- أخبار:
- 4 تنفيذ مشاريع سكنية وإستثمارية
فرع المؤسسة بالأمانة
 - 6 يسجل زيادة في نسبة التغطية التأمينية
تعاون ثنائي بين بلادنا وجمهورية مصر
في مجال التأمينات
 - 8 مقابلات:
مدير عام فرع المؤسسة العامة للتأمينات بالأمانة
إنجازات فرع المؤسسة بالأمانة تفوق الأعوام السابقة



تعزير الشراكة

بحث رئيس المؤسسة العامة للتأمينات الأستاذ / أحمد صالح سيف مع وفد منظمة العمل الدولية - الذي قام بزيارة لبلادنا مؤخراً برئاسة المستشار الإقليمي للمنظمة في مجال التأمينات الاجتماعية السيدة كريستينا برينت - علاقات التعاون بين المؤسسة والمنظمة في مجال تعزير المجال التأميني ... وخلال اللقاء استعرض رئيس المؤسسة الوضع التأميني في اليمن

تنفيذ مشاريع سكنية واستثمارية على مستوى المحافظات

التأمينات / خاص :

يعكف الأخ الأستاذ / حمود خالد الصوفي وزير الخدمة المدنية والتأمينات رئيس مجلس إدارة المؤسسة العامة للتأمينات والهيئة العامة للمعاشات على التنسيق مع وزارة الأشغال العامة والطرق لتنفيذ مشروع المدن السكنية لذوي الدخل المحدود من خلال بناء 2000 وحدة سكنية وذلك في محافظة عدن كمرحلة أولى تنفيذاً للبرنامج الانتخابي لفخامة الأخ رئيس الجمهورية توزع بين كل من وزارة الأشغال و مجموعة التنسيق المولين (الهيئة والمؤسسة وبنك التسليف الزراعي) حيث يتم حالياً تحليل المناقصة لغرض الإرساء على اقل الأسعار وجاري الإعداد لإنزال المناقصة الخاصة بمحافظات تعز ، حضرموت ،الحديدة، لحج ،أبين، الضالع ... كمرحلة لاحقة .
من جهة أخرى قال الصوفي : بأن مجموعة التنسيق سوف تداشن مشروع إنشاء 400 وحدة سكنية استثمارية للمغتربين والمؤمن عليهم في القطاع الخاص بمساحة 135متر مربع للوحدة وذلك تزامنا مع العيد الثامن عشر للوحدة اليمينية المباركة وسيشمل المشروع جميع المحافظات المستهدفة بدء بمحافظة عدن .



المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية

تؤهل كوادرها في مجال

إضافة إلى نظرية الامتياز وخصائصها لممارسي العلاقات العامة أو مدراء الاتصال وصولاً إلى دور العلاقات العامة في الأجهزة الحكومية في الجمهورية اليمنية وهو ملخص لرسالة الماجستير للمدرب الذي تكفل بإعداد وتقديم مادة التدريب الدكتور / فؤاد علي حسين سعدان أستاذ العلاقات العامة والإعلام بجامعة صنعاء .
وعلى هامش البرنامج التدريبي أقيمت الندوة الإعلامية حول تجربة المؤسسة في مجال العلاقات العامة والإعلام والتي قدم خلالها المستشاران ناشر العبسي وياسين الحمادي ورقتي عمل حول تجربة اليمن الإعلام والتوعية ورقة قطرية .
جدير بالذكر أن المدربين قد استفادوا من مادة البرنامج

في إطار رفع الكفاءة وتحسين الأداء العام لكوادر المؤسسة العامة للتأمينات وبرعاية ودعم من الأستاذ / أحمد صالح سيف رئيس المؤسسة نظمت الإدارة العامة للعلاقات العامة والإعلام بالمركز الرئيسي بالتعاون مع الإدارة العامة للتدريب الدورة التدريبية الأولى في مجال العلاقات العامة .
وفي الدورة التدريبية التي عقدت بقاعة البشاري بمقر المؤسسة بصنعاء خلال الفترة من (2-5) فبراير الماضي تلقى المتدربون مادة نظرية وعملية مكثفة في مجال العلاقات العامة بدءاً بالعمليات الأساسية للعلاقات مروراً بدور العلاقات العامة في تشكيل الصورة الذهنية للمؤسسات الحكومية من منظور الخدمة الإلكترونية من واقع دراسة حالة

تعديلات في قانون التأمينات تحدد سن التقاعد

أقر مجلس النواب في الثالث والعشرين من مارس 2008 تعديلاً في قانون التأمينات رقم 26 لسنة 1991 حدد بموجب سن التقاعد بـ 60 عاماً ، وذلك استناداً إلى المقترح الذي صاغته المؤسسة العامة للتأمينات بهدف تطوير التشريعات الحاكمة للنظام التأميني في اليمن .
وبحسب التعديل الجديد سيصبح التقاعد إلزامياً إذا بلغ كل من المؤمن عليه والمؤمن عليها سن الـ 60 عاماً ، في وقت كفل فيه التعديل للمؤمن عليها حق التقاعد الاختياري إذا بلغت سن الـ 55 عاماً ، واشترط لذلك ألا يقل الاشتراك التأميني عن 180 اشتراكاً أي ما يعادل 15 عاماً .

وبحسب التعديل الجديد في القانون فإن بوسع المؤمن عليها الحصول على تعويض الدفعة الواحدة إذا بلغ اشتراكها في التأمين سنة فأكثر ، وفي حال استقالة المؤمن عليها المتزوجة أو الأرملة أو المطلقة إذا طلبت هي ذلك .

وكفل التعديل للزوج أو الزوجة الجمع بين معاشهما التقاعدي أو المعاش التقاعدي والراتب ، لكنه لم يجوز للرجل الجمع بين معاش أكثر من زوجة ، فيما أبقى له حق اختيار معاش إحدى الزوجات فقط .

ويشكل هذا التعديل خطوة هامة على طريق تطوير نظام التأمينات الاجتماعية في اليمن والذي تقوم المؤسسة بدور جوهري في إنفاذه ، ويستكشف الإمكانيات الهائلة لهذا النظام في تحسين مستوى المعيشة وتنوع مصادر الدخل وزيادة إسهام التأمينات في الناتج المحلي الإجمالي للبلاد .



بين التأمينات الاجتماعية ومنظمة العمل الدولية

والنجاحات التي حققتها المؤسسة خلال (20) عاماً من عمرها إلى جانب الطموحات التي تسعى المؤسسة لتحقيقها والتمثلة في مد المظلة التأمينية على مختلف شرائح المجتمع في الداخل، وكذا العاملين اليمنيين المغتربين في الخارج .. وتطرق إلى الصعوبات التي تواجهها المؤسسة لمد المظلة التأمينية على العاملين في القطاع الخاص والتي تعد أبرزها غياب الوعي التأميني لدى المجتمع وأصحاب المنشآت الخاصة والعاملين بها إلى جانب التهرب التأميني الكلي والجزئي وصعوبة

التأمين على العمالة المؤقتة والموسمية . واتفق الجانبان على تعزيز التعاون المشترك بين المؤسسة والمنظمة لما من شأنه تطوير العمل التأميني على العاملين في القطاع الخاص باعتبار العمل التأميني أحد الجوانب الهامة للحماية الاجتماعية للعاملين عند الوفاة أو تعرضهم للعجز أو الإصابة وكذا تزايد حاجة العاملين للحماية الاجتماعية في ظل المتغيرات الاقتصادية والتضخمات السعيرية وما يترتب عليها من أعباء على الأسرة خاصة عند فقدانها لعائلتها أو عند

إصابته بالعجز أو الشيخوخة . كما عرضت المنظمة مبادراتها للدعم الفني في مجالات التدريب التي تحتاجها المؤسسة بما يعزز رفع كفاءة الأداء في مجالات مختلفة . حضر اللقاء مستشار وزير الخدمة المدنية والتأمينات لشؤون التأمينات منسقة برنامج الحماية الاجتماعية الدكتور فتحية يحيى بهران ونائب رئيس المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية المهندس عوض يحيى النعمي وعدد من مدراء العموم في المؤسسة .

التأمينات ضمن دراما تلفزيونية

تستعد المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية بالتعاون مع المؤسسة العامة اليمنية للإذاعة والتلفزيون لإنتاج عدد من الاسكتشات الدرامية المعبرة عن القضية التأمينية وأهمية الالتحاق بالنظام التأميني والانتظام بسداد الاشتراكات ضمن سيناريو وحوار يمثل رسائل مختلفة لعدد من الخدمات والمزايا التي تقدمها المؤسسة لقطاع العمال وأصحاب الأعمال في المنشآت الخاصة .

وكان الدكتور / عبدالله الزلب مدير عام المؤسسة اليمنية للإذاعة والتلفزيون قد وجه بالتعاون مع المؤسسة العامة للتأمينات لتنفيذ خطتها الإعلامية والتلفزيونية والإذاعية للعام الحالي 2008م وتسهيل مهمتها . من جهتها قالت الأستاذة / أسوان شاهر سعد مدير عام العلاقات العامة والإعلام في المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية أن الجهود الإنتاجية قد بدأت لإخراج أعمال توعوية متميزة تصل إلى الجمهور بأسلوب سهل وسلس ومعبر ومن خلال الوسائل الأكثر انتشاراً وتأثيراً عملاً بمبدأ تطوير الخطاب التأميني وتحسين آلياته لتحقيق الطموح التوعوي المطلوب وجعل العام 2008م عاماً للتوعية التأمينية .

فرع المؤسسة في حضرموت

يكرم مصلحة الهجرة والجوازات



قدم مدير عام فرع المؤسسة بمحافظة حضرموت الأستاذ / محسن سالم نصير شهادة شكر وتقدير للأخ العقيد / عبدالمجيد برك العامري مدير عام مصلحة الهجرة والجوازات والجنسية بالوادي والصحراء وذلك نظير جهوده المبذولة مع مكتب المؤسسة بيسئون وتعاونه المستمر في دعم الجهود التأمينية والتوعوية وتسهيل المهام المتعلقة بقضايا العمال وكل ما من شأنه تطبيق أحكام قانون التأمينات رقم (26) لسنة 1991م .

العلاقات العامة

التدريبي منهم مسئولو العلاقات في فروع المؤسسة بالمحافظات ومسئولو المناطق في الأمانة وعدد من الموظفين وقد خرجوا بتوصيات كان أهمها : العمل على الاهتمام بالعاملين والموظفين في المؤسسة وتحسين العلاقات الداخلية فيما بينهم من ناحية وبينهم والقيادة من ناحية أخرى لتحقيق الحد المعقول من الرضى الوظيفي وخلق قاعدة عمل مستقر وانطلاقاً لعلاقات سليمة .

التأهيل والتدريب في مجال العلاقات العامة والإعلام على مستوى مختلف القيادات الإدارية العليا والوسطى والمباشرة والاستعانة بخبرات محلية متخصصة ومتميزة في هذا المجال لتطوير أداء الإدارات الأخرى كعلم وفن وصمام أمان للمؤسسة من جانب آخر .

استخدام مختلف أدوات البحث العلمي لقياس صورة المؤسسة ومشكلاتها في بيئة نشاطها الداخلي والخارجي والعمل بناءً على نتائجها وذلك بصفة مستمرة . توعية العاملين في المؤسسة بأبعاد العمل التأميني باعتباره دوراً إنسانياً واجتماعياً وأخلاقياً أكثر منه وظيفياً . الاهتمام بالأنشطة الاجتماعية والثقافية والسياحية والترفيهية المشتركة للموظفين لتحسين العلاقة فيما بينهم وخلق روح العمل الجماعي وتنمية الولاء للمؤسسة ولرسالتها السامية .

العمل على تحسين وتطوير الخدمات والنافع التأمينية وتبسيط إجراءاتها . وكان الأخ : الأستاذ / أحمد صالح سيف رئيس المؤسسة قد حضر حفل الاحتتام وأطلق وعده بالأخذ بعين الاعتبار بتوصيات المشاركين ودعا إلى استمرار البرامج التدريبية التخصصية وكل ما من شأنه رفع مستوى الكفاءة وتطوير القدرات الذاتية لموظفي المؤسسة .



رئيس المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية:

يطلع على المواقع المخصصة لإنشاء المدن السكنية لذوي الدخل المحدود بمحافظة حضرموت

يقوم بزيارته للمحافظة من بين الجهات المساهمة في تمويل مشاريع المدن السكنية والاستثمارية لذوي الدخل المحدود تنفيذاً لأجندة برنامج فخامة الأخ / رئيس الجمهورية (حفظه الله) . من جانب آخر قام الأخ / رئيس المؤسسة برفقة الأخ / المحافظ بالنزول الميداني لمعينة المواقع التي خصصتها المحافظة لإقامة المشاريع السكنية

وكان الأخ / رئيس المؤسسة قد وضع عدداً من الحلول والمعالجات السريعة للمشاكل والمعوقات التي يعانيتها الفرع وموظفوه .

وعلى هامش تلك الزيارة عقد الأخ رئيس المؤسسة جلسة كرست لمناقشة موضوع التأمين على الصيادين مع الاخوة المعينين من الجهات ذات العلاقة منهم الأخ / الأمين العام للاتحاد التعاوني

السمكي بالمحافظة والأخ / مدير عام فرع اتحاد الثروة السمكية بالمحافظة بحضور الأخ / محسن سالم نصير مدير عام فرع المؤسسة بالمحافظة وخلال تلك الجلسة تم مناقشة موضوع التأمين على الصيادين وأهمية إلحاقهم بالنظام التأميني كأحد الحقوق التي كفلها الدستور لهم ونظمها القانون والدور الذي يجب أن يقوم به الاتحاد التعاوني السمكي ومكتب الثروة السمكية إلى جانب المؤسسة لإلحاق تلك الفئة العاملة في مجال الصيد السمكي إلى النظام التأميني . وفي إطار تنشيط وتفعيل الجانب الاستثماري كان الأخ / رئيس المؤسسة قد التقى بالأخ العميد / طه عبدالله هاجر محافظ محافظة حضرموت الذي رحب بالزيارة قائلاً بأن قيادة المؤسسة هي أول من

في إطار التوجهات الجادة لقيادة المؤسسة في تطوير العمل التأميني والدفع به إلى الأمام بما يواكب التطورات التي حققتها التجارب التأمينية في البلدان العربية المماثلة والتي يعد أهمها تقديم أفضل الخدمات التأمينية تجاه الملتهقين بالنظام التأميني فضلاً عن التوجهات الرامية إلى توسيع دائرة الشمول بالتغطية التأمينية لكافة العاملين في منشآت القطاع الخاص بما في ذلك العاملون بالمنشآت الصغيرة وأصحاب المهن الحرة والعاملين لحسابهم الذين لا يزالون خارج نطاق التغطية ولتحقيق تلك التوجهات والأهداف والخطط التي رسمتها قيادة المؤسسة تجاه ذلك على مستوى مركزها الرئيسي وفروعها بالأمانة والمحافظات .

كان الأستاذ / أحمد صالح سيف رئيس المؤسسة قد دشّن أولى زيارته الميدانية والتفقدية لفروع المؤسسة بالمحافظات بدءاً بفرع حضرموت لما لهذا الفرع من أهمية كبيرة وتزامناً مع بداية العام الميلادي الجديد 2008م وذلك لبحث ومناقشة جملة من المواضيع المتعلقة بالعمل وسير أداء ونشاط الفرع خلال العام المنصرم 2007م والصعوبات والمعوقات التي رافقت سير العمل بصورة مباشرة وعن قرب فضلاً عن الأهداف والمقاصد التي تضمنها برنامج زيارته والتي تمثلت في لقاءه بالقيادات الإدارية والموظفين بإدارة الفرع واستماعه لهم وما طرحوه بشفاافية مطلقة أخذاً بعين الاعتبار تصوراتهم ومقترحاتهم الرامية إلى تحسين الأداء وزيادة معدلات الإنتاج .

في تقريره عن الأداء:

فرع المؤسسة بالأمانة يسجل زيادة في نسبة التغطية التأمينية و

ريالاً، فيما بلغ مقدار الزيادة في الإيرادات المحصلة 4.101.239.267.82 ريالاً بزيادة بلغت 1.383.031.075.61 ونسبة زيادة بلغت 51 % عن العام الذي قبله . وبلغت الزيادة في الإيرادات المربوطة 4.189.173.134 ريالاً بزيادة عن العام الذي

المصروفة خلال نفس العام . وبحسب مؤشرات التطور التي تضمنها التقرير السنوي الصادر عن فرع المؤسسة بالأمانة فقد بلغ صافي الإيرادات المحصلة خلال العام الماضي (2007) 4.063.558.723.77 ريالاً، بزيادة عن العام الذي قبله بلغت 1.279.211.000.41

حقق فرع المؤسسة العامة للتأمينات بالأمانة نمواً في صافي الإيرادات للعام الماضي 2007 بلغت نسبته 41 % عن العام الذي قبله بفضل نمو مواز في التغطية التأمينية وبنسبة 19 % للمؤمن عليهم المستمرين، ونمواً في أعداد المستفيدين من المنافع التأمينية والنفقات



النعمي:

نسبة النمو في الإيرادات الإستثمارية للمؤسسة بلغت 50 % خلال العام 2007م

وتذكير مسؤولي تلك المنشآت بمسئولياتها تجاه العمال باعتبار أن التأمين حقاً أساسياً

من حقوق العمال وفي للقانون، حتى يستطيعوا أن يعولوا أنفسهم وأسره في حالة الشيخوخة أو العجز أو الوفاة.

وفي رده على سؤال بشأن البرنامج الاستثماري قال النعمي إن المؤسسة قامت بشراء وبناء عقارات كمقرات لفروع المؤسسة في عدد من عواصم المحافظات وذلك بهدف تعزيز البنية التحتية والأصول المادية للمؤسسة وتوفير أجواء عمل مناسبة لموظفي المؤسسة في تلك الفروع.

كما تحدث أن المؤسسة تدرس دراسة الجدوى الإقتصادية لمشاريع تنموية هامة وإستراتيجية على المدى البعيد منها قطاعات النفط والغاز والصناعات الأسمتية والتي ستساهم مثل هذه المشاريع في استيعاب عدد كبير من العمالة وكذلك استمرار استثماراتها في أذن الخزانة والودائع الدولارية.

قال المهندس عوض يحيى النعمي نائب رئيس المؤسسة العامة للتأمينات إن نسبة النمو في الإيرادات الاستثمارية للمؤسسة بلغت 50 بالمائة خلال العام الماضي 2007، وأن آلية تحصيل المديونية التي اعتمدها المؤسسة خلال الربع الأول من نفس العام ساهمت في استعادة 223 مليون ريال في أمانة العاصمة وحدها.

وأن الإيرادات التأمينية المحققة بلغت (7.241.807.244) ريال مقارنة بالإيرادات المربوطة (6.862.500.000) ريال ومبلغ الزيادة خلال عام 2007م (379.307.244) ريال ودور فعال لجهاز التفتيش التأميني ..

جاء ذلك في تصريح لנائب رئيس المؤسسة أدلى به لصحيفة 26 سبتمبر ونشرته أواخر شهر مارس الماضي .. مؤكداً أن المؤسسة عملت على توفير قاعدة معلوماتية لدعم برنامجها للتفتيش التأميني الذي بدأت بتفعيله العام المنصرم وتضمن قيام فرق التفتيش التابعة للمؤسسة بزيارات للمنشآت الجديدة والتأكد من عدد العمالة والأجور والمرتبات،

والاستثمارية لذوي الدخل المحدود الواقعة في منطقة فوه (196) خلف حي الصديق بمدينة المكلا. وأثناء زيارة ومعاينة تلك المواقع كانت قد جرت العديد من المباحثات والنقاشات بين الأخ المحافظ والأخ رئيس المؤسسة بشأن سلامة تلك الأراضي التي ستقام عليها المشاريع السكنية من الإشكاليات وتم تداول قضية توفير الخدمات اللازمة في حالة إقامتها وتنفيذها... وقد أكد الأخ/ المحافظ على وضع الحلول والمعالجات المناسبة لأية اشكالية إن وجدت بالإضافة إلى توفير كافة الخدمات اللازمة لتلك المشاريع.

رافقهما في تلك الزيارة كل من المهندس عبدالله بن علي الحاج نائب مدير عام فرع الهيئة العامة للأراضي والمساحة والتخطيط العمراني بالمحافظة والأخ/ سالم صالح عبدالحق مدير عام مديرية المكلا والأخ/ عبدالله الورد مدير عام مكتب رئيس المؤسسة.



فرع المؤسسة بأمانة العاصمة يصرف أربعين مليون ريال

تقدمت إدارة فندق تاج سبأ بشهادة شكر وعرفان للإدارة العامة للتأمينات الاجتماعية بأمانة العاصمة بقيادة الأستاذ سلطان سعيد الحكيمي مدير عام فرع المؤسسة وذلك عرفاناً بالتعاون الكبير والجهد السخي الذي بذلوه لإنجاز صرف مستحقات ما يزيد عن خمسين موظفاً أجنبياً في وقت قياسي بعمل التوكيلات من قبل المؤمن عليهم لدى المؤسسة لصالح الفندق وبمبلغ يقارب (40) مليون ريال، وهو ما يؤكد سلامة التعامل مع المؤسسة وسهولة إجراءاتها طالما كانت الوثائق المطلوبة من قبل المؤمن عليهم مستكملة.



مبالغ المعاشات المصروفة 271.991.997 ريالاً بمقدار زيادة بلغ 84.624.152 ريالاً بنسبة 45 %.

وفي حين لم تسجل أية زيادة في إجمالي عدد المستفيدين من المعاشات الجديدة فإن تراجعاً بلغت نسبته 3 % قد سجل في إجمالي التعويضات المصروفة خلال العام 2007 والبالغ 164.887.591.24 ريالاً وبنقص بلغ 5.126.79776 ريالاً وبنسبة 3 %.

عليهم المستمرين، بلغت 523 وبنسبة 15 %، و12322 بنسبة 12 %، و7308 بنسبة 19 % على التوالي.

كما أفادت مؤشرات تقرير فرع الأمانة إلى أن زيادة قد سجلت في أعداد المستفيدين من المنافع التأمينية والنفقات التأمينية المصروفة خلال نفس العام، حيث بلغ مقدار الزيادة في إجمالي عدد المستفيدين من المعاشات 124 وبنسبة 15 %، وبلغ مقدار الزيادة في إجمالي المستفيدين من التعويضات 52 وبنسبة 10 %، وبلغ إجمالي

الإيرادات والمنافع التأمينية

قبله بلغت 1.336.936.655.19 ريالاً وبنسبة زيادة بلغت 47 %.

وأفادت مؤشرات التقرير بأن الزيادة في معدلات النمو في مجال التغطية التأمينية المسجلة خلال العام 2007 على مستوى أصحاب الأعمال المسجلين والمؤمن عليهم المسجلين والمؤمن



المؤسسة العامة للتأمينات الإجتماعية عضواً في الجمعية الدولية للضمان الاجتماعي

تقرر مؤخراً انضمام المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية في بلادنا إلى الجمعية الدولية للضمان الاجتماعي جاء ذلك في تصريح للمهندس / عوض يحيى النعمي نائب رئيس المؤسسة موضحاً بأن انضمام المؤسسة إلى هذا الكيان الدولي التأميني يأتي في إطار المساعي والجهود التي بذلتها المؤسسة بغية الاستفادة من المعارف والتدريب والتأهيل والمشاركة في المحافل والمؤتمرات والفعاليات العربية والدولية في الجانب التأميني. مؤكداً أنه أصبح من حق المؤسسة أن تشارك في مختلف الأنشطة التي تقيمها جمعية الضمان الدولية والحصول على الدعم الفني في العديد من مجالات العمل التأميني.

وأوضح أن المؤسسة كانت قد تقدمت في وقت سابق برغبتها في عضوية الجمعية الدولية وأن الموافقة جاءت على إثر التواصل مع المسؤولين بالجمعية.

وأشار النعمي إلى أن عضوية المؤسسة إلى الجمعية الدولية يكسبها علاقة جيدة مع العديد من المؤسسات والهيئات التأمينية الدولية التي لها عضوية في الجمعية وأن جملة من المنافع والفوائد والامتيازات يتم الحصول عليها من هذه العضوية.

تعاون ثنائي في مجال التأمينات

وقع الأستاذ / أحمد صالح سيف رئيس المؤسسة العامة للتأمينات والأستاذ / محمد طلعت إسماعيل رئيس صندوق التأمين للعاملين بقطاع الأعمال العام والخاص ورشاد سالم رئيس صندوق التأمين للعاملين بالقطاع الحكومي بجمهورية مصر العربية محضر اتفاق للتعاون التأميني بين البلدين وذلك بهدف الحفاظ على الحقوق لرعايا الدولتين وقد تضمن المحضر الاتفاق على مبدأ منع الازدواج التأميني وضرورة تبادل التعاون الفني بين المؤسستين في مجال المعلومات والخبرات والتدريب وتبادل القوانين وكذلك دراسة ومناقشة مبدأ تحويل الاشتراكات ونقل المزايا

نمو منا

توقع أحد الخبراء الدوليين البارزين بأن تشهد صناعة التأمين في منطقة الشرق الأوسط مستويات نمو هائلة، وغير مسبوقة، خلال العام 2008، بسبب تزايد الطلب على التأمين الصحي الخاص، وتوافر الحلول الاستثمارية التكافلية المتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية على نطاق واسع، فضلاً عن التنوعية والمعرفة المتنامية بأهمية التأمين على الحياة.

وقال نائب الرئيس الدولي لمعهد تشارترد للتأمين الذي يتخذ من المملكة المتحدة مقراً له محمود نجمي، إن منطقة الشرق الأوسط استحوذت خلال العقود الماضية على نسبة ضئيلة وهامشية من سوق التأمين العالمية، غير أن عدداً من التغيرات والتطورات الديموغرافية والاجتماعية والاقتصادية المتلاحقة بدأت تحدث تغيرات واسعة وملموسة في صناعة التأمين في المنطقة.

وكان تقرير صادر عن مؤسسة ستاندرد أند بورز الدولية لخدمات التصنيف قد أشار إلى أنه في حال وصل معدل قسط التأمين إلى 550 دولاراً

المؤسسة تشارك ببرنامج التدريب الخاص بالمؤشرات البيئية المؤسسية

والمؤسسات وأدوات الاستبيان المستخدمة في بناء المؤشرات وغيرها من الموضوعات. وقد أكد ممثل المؤسسة بأن الدورة كانت مميزة من حيث موضوعها العام ومحاضراتها القيمة وكانت مفيدة إلى حد كبير وكانت مشاركة ممثل المؤسسة إيجابية وفعالة بحسب شهادة الأخوة ممثلي التأمينات في بقية الدول العربية المشاركة وكذلك بحسب شهادة المنضمين للدوره.

في إطار برنامج تأهيل وتدريب كوادر المؤسسة على المستويين الداخلي والخارجي شاركت المؤسسة في البرنامج التدريبي الخاص بالمؤشرات البيئية المؤسسية الذي عقد بدولة الكويت خلال الفترة من العاشر وحتى الرابع عشر من فبراير الماضي بدولة الكويت ومثلت المؤسسة في هذا البرنامج الأخ / قيس الطيب حسين مدير إدارة بالإدارة العامة للشؤون المالية ، ومن أبرز الموضوعات

التي قدمت في هذا البرنامج المنهجية الخاصة بقياس المؤسسات ومتطلباتها البيئية ومؤشر البنك الدولي حول تقسيم السياسات



رئيس المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية يتفقد مشروع المؤسسة الاستثماري بمديرية صيرة

تفقد رئيس المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية الأستاذ / أحمد صالح سيف المشروع الاستثماري للمؤسسة في مديرية صيرة البالغ تكلفته (400) مليون ريال .

كما اطلع على سير العمل ومستوى التنفيذ وقام بزيارة موقع مشروع ذوي الدخل المحدود في محافظة عدن الذي ستشارك المؤسسة ضمن عدد من الشركاء الحكوميين في البدء بتنفيذ المرحلة الأولى منه خلال الأسابيع القادمة .

كما قام بجولة في المنطقة الحرة بعدن مطلعاً على الفرص الاستثمارية المتاحة التي يمكن للمؤسسة أن تسهم فيها لتنمية مدخرات المؤمن عليهم والإسهام في التنمية الاقتصادية والاجتماعية للمحافظة .

رافقه خلال الزيارة كل من الأخ / حازم باكر وكيل وزارة الصناعة والتجارة عضو مجلس إدارة المؤسسة والأخ / محمد العنب عضو مجلس الإدارة والأخ / عوض أحمد الهيج مدير عام فرع المؤسسة بعدن وعدد من مدراء عموم المؤسسة المعنيين .

عوض الهيج



بين بلادنا وجمهورية مصر العربية

على أن يقوم كل جانب بتحديد الإجراءات التنفيذية للتحويل طبقاً لقانون كل بلد .

حضر المفاوضات من الجانب اليمني الأخوان / محمد عبدالعزيز مدير عام مكتب الوزير و خالد صلاح مدير إدارة الإفتاء والتشريع ومن الجانب المصري الأخوات / وجدان أبو العطار رئيس الإدارة المركزية للخدمات والاتفاقيات الدولية وسهير ميللا حبيب مدير إدارة الأجانب والاتفاقيات والأخ / ياسر عفيفي المختص التنفيذي للاتفاقيات الدولية .

عنة التأمين في الشرق الأوسط عام 2008

وفي ضوء التطورات الهائلة التي تشهدها صناعة التأمين في المرحلة الراهنة، فإن من أهم التحديات التي ستواجه هذه الصناعة في السنة المقبلة هي استقطاب المستشارين المتمرسين والبارعين والارتقاء بالموارد البشرية .

وتشير تقديرات منشورة إلى أن قيمة الاستثمارات التكافلية المتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية ستصل إلى أن ما بين 7.4 - 14 مليار دولار أمريكي بحلول العام 2015، فيما يشير خبراء دوليون إلى منطقة الشرق الأوسط ستشهد زخماً لافتاً في هذا المجال .

أمريكياً للفرد الواحد في العالم، فإن سوق التأمين في دول مجلس التعاون الخليجي ستصل قيمته الإجمالية إلى نحو 20 مليار دولار أمريكي . وعلى صعيد مواز، من المتوقع أن يشهد عام 2008 إقرار قوانين جديدة بشأن التأمين الصحي، حيث من المقرر أن يصبح إلزامياً لموظفي القطاع الخاص بدولة الإمارات العربية المتحدة، كما من المتوقع أن يشهد العام المقبل نمواً لافتاً في سوق الحلول الاستثمارية التكافلية المتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية، وسيكون لكل هذا عظيم الأثر في صناعة التأمين في المنطقة . وتوقع الخبير الدولي نجومى - أيضاً- أن تتعزز صناعة التأمين في المنطقة بفضل ازدياد أعداد شركات التأمين العالمية العملاقة التي افتتحت، أو بصدد أن تفتتح فروعاً لها في منطقة الشرق الأوسط لتقديم دعم أفضل لعملائها في المنطقة .



دائرة ضوء

فندق سبأ احد فنادق الخمس نجوم وأقدمها وأكثرها تميزاً ، يحتل الفندق موقعا متميزا في قلب العاصمة صنعاء ، احتفظ منذ تأسيسه قبل أكثر من ثلاثين عاما بجودة الخدمة وبمستواها الراقي



السيد / عبده رمضان
مدير إدارة الموارد البشرية
فندق سبأ

ومن زاوية تأمينيه يضيف الفندق إلي مزاياه السابقة مميزات أخرى تجعله في كونه أكثر مرافق ومنشآت القطاع الخاص التزاما تجاه حق العاملين فيه بالتأمين ، ويتحقق ذلك من خلال حرص إدارة الفندق على تقديم كافة البيانات الخاصة بهم ، ويتسديده للأقساط التأمينية عنهم بانتظام وبالتفاعل الدائم

مع المؤسسة مما جعل الفندق في قائمة منشآت القطاع الخاص الأفضل تعاملًا مع المؤسسة العامة للتأمينات . ولا يفوتنا هنا أن نذكر بكل تقدير الدور الذي يقوم به نائب مدير إدارة الموارد البشرية في الفندق السيد / عبده رمضان الذي يعتبر نقطة اتصال نشطة وفعالة بين الفندق والمؤسسة مما أسهم في تسهيل مهمة المؤسسة فيما يخص تنفيذ التغطية التأمينية في هذه المنشأة الفندقية الخاصة .



نظام إلزامي للمسؤولية المدنية في سوريا

تأثير الكحول وغيرها ، متضمنا أحكاماً عامة بالنسبة للدعاوى القضائية مرفقاً بجدول لأقساط التأمين السنوية المقترحة لكل نوع من أنواع المركبات . النظام التأميني المقترح يشمل التأمين على الاضرار الجسدية والمادية للغير الأشخاص والممتلكات لكل انواع المركبات ، وحدد التزام شركة التأمين تجاه المتضررين كتعويض ودي عن الوفاة 500 ألف ليرة وفي حالة العجز الكلي الدائم 500 ألف ليرة كحد أقصى و 5000 لكل درجة عجز عن مجمل وظائف الجسم فيما يبلغ تعويض الحمل 150 ألف و 6000 ليرة تدفع شهريا في حال التعطل عن العمل وحدد مئة ألف كحد أقصى لنفقات العلاج . ويمكن تعديل أحكام هذا النظام بعد مناقشته من قبل وزارتي المالية والعدل برفع قيمة التعويضات أو الأقساط .

انتهت لجنة تأمينات السيارات في الاتحاد السوري لشركات التأمين من وضع النظام الإلزامي للمسؤولية المدنية الناجمة عن استعمال المركبات استناداً إلى أحكام المادة 41 من المرسوم 11 المتعلق بقانون السير الجديد والذي سيطبق في الأول من مايو المقبل . النظام الذي ينتظر الإقرار من مجلس الوزراء السوري يحتوي 17 مادة ، بدءاً من تعريف عناصر النظام وتحديد المركبات الخاضعة له والأضرار المشمولة ومبالغ التعويضات في حالات الوفاة والعجز الدائم ونفقات العلاج والحدود القصوى للتعويض . وحدد النظام مسؤولية السائق ومالك المركبة تجاه الغير وحقوق المتضرر تجاه شركات التأمين وحالات الرجوع التي يحق لمؤسسة التأمين أو شركة التأمين استرداد مادفعته من تعويضات في حالة المخالفة المتعددة للسائق من عدم حيازه لرخصة القيادة أو السوق تحت



حصن الأمان والضمان

تغطية كل أنواع التأمينات:

- تأمينات الأشخاص التكافلي.
- تأمينات السيارات (شامل - إلزامي).
- تأمينات النقل (بحري - جوي - بري).
- تأمينات الحريق.
- تأمينات المشاريع.
- تأمينات السفر.
- تأمينات الحوادث العامة.
- تأمينات النقود. وغيرها.



من إصدارات منظمة العمل الدولية: كتاب يصف التأمين الأصغر (الجزئي) بأنه أساسي لحماية الفقراء

التعريف الذي يجوز استخدامه بالنسبة للتأمين المعتاد فيما عدا السوق المستهدف المحدد بوضوح وهو: ذوو الدخل المنخفضة، حيث إن هذه الكلمات الثلاث، في سياق عرضها المتناثر في ثنايا هذا الكتاب، تبرز فرقا كبيرا.

وفي إجابته عن سؤال "ما هو حد الفقر الذي يؤدي إلى اعتبار الحماية التأمينية تندرج تحت فئة التأمين الأصغر؟"، يجيب الكتاب: بصفة عامة، التأمين الأصغر هو لصالح أشخاص تجاوزتهم برامج التأمين الاجتماعي والتجاري السائدة، وكذلك للأشخاص الذين لم تتوافر لهم منتجات الحماية التأمينية المناسبة.

ويضيف "ونظراً لأن التأمين على أشخاص لهم دخول يمكن التنبؤ بها - حتى وإن كانت مبالغ صغيرة- يُعد أيسر من التأمين على العاملين في ظل الاقتصاد الرسمي من ذوي الدخل غير المنتظمة، لذا فإن هذه الفئة الأخيرة هي الفئة المستهدفة من التأمين الأصغر.

ويحدد كتاب "حماية الفقراء" حافزين رئيسيين لتقديم التأمين الأصغر: أحدهما يركز على مد مظلة الحماية الاجتماعية إلى الفقراء في غياب البرامج الحكومية المناسبة؛ والآخر يركز على تنمية نموذج العمل المناسب الذي يمكن الفقراء من أن يكونوا قطاعاً سوقياً يحقق ربحية (أو مستدام) بالنسبة لشركات التأمين التجارية أو التعاونية.

بقي أن نقول إن الجمهور المستهدف الأول لكتاب

أصدرت منظمة العمل الدولية منذ عام تقريباً كتاباً بعنوان: "حماية الفقراء.. موجز عن التأمين الأصغر".

الكتاب الذي حرره كريغ تشرشل، يأتي ضمن برنامج التمويل الاجتماعي التابع للمنظمة وبالتعاون مع مؤسسة ميونيخ لإعادة التأمين وفريق عمل المجموعة الاستشارية لمساعدة الفقراء المعني بالتأمين الأصغر (الجزئي).

واستناداً إلى تحليل ما يزيد على 40 برنامجاً للتأمين الأصغر حول العالم والخبرة العملية لما يزيد على أكثر من 35 مؤلفاً، فإن هذا الكتاب يضم دروساً أساسية عن تقديم التأمين للأسر المعيشية منخفضة الدخل.

ويستهدف التأمين الأصغر (الجزئي) العاملين في ظل الاقتصاد غير الرسمي وكذلك أسرهم ممن يعملون ويعيشون في بيئات محفوفة بالمخاطر، حيث يتعرضون للعديد من المصاعب، ومنها الأمراض، والوفاة الناجمة عن الحوادث، والعجز، وفقدان الممتلكات نتيجة للسرقة أو اندلاع الحرائق، وضياع المحاصيل الزراعية، والكوارث الطبيعية والكوارث المتأتية من صنع الإنسان.

ويُعرف كتاب "حماية الفقراء" التأمين الأصغر بأنه "حماية ذوي الدخل المنخفضة ضد مخاطر محددة مقابل دفع أقساط تأمينية منتظمة تتناسب واحتمال وقوع هذه المخاطر وتكلفتها".

وبحسب الكتاب فإن هذا التعريف هو ذات

حماية الفقراء هو المتخصصون والعاملون، اخترقون والممارسون في مجال التأمين الذين يقومون حالياً بتقديم خدمات التأمين لذوي الدخل المنخفضة أو الذين يفكرون في القيام بذلك. والكتاب موجه أيضاً إلى الذين يقدمون المساعدة للعاملين في مجال التأمين مثل الجهات المقدمة للمساعدات الفنية، والجهات المانحة، وكذلك لواقعي السياسات، والجهات التنظيمية الذين لهم تأثير على بيئة عمل التأمين الأصغر.

﴿ بسم الله الرحمن الرحيم ﴾

﴿ يا أَيُّهَا النَّفْسُ الْمَطْمَئِنَّةُ ارجعي إلى ربك راضية مرضية فادخلي في عبادي وادخلي جنتي ﴾

صدق الله العظيم.

بقلوب مؤمنة بقضاء الله وقدره تنعي رئاسة المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية وكافة موظفيها وفاة الغفور لها ياذن الله تعالى:

الزميلة الأستاذة / إصلاح محمد ناصر العرامي

التي انتقلت إلى جوار ربها بعد حياة حافلة بال إعطاء التأميني في خدمة المؤسسة والمؤمن عليها.

ويرحيل هذه الزميلة خسرت المؤسسة واحدة من أبرز موظفيها الذين أسهموا في بناء وتتميم الصرح التأميني منذ الوهلة الأولى ووضع اللبنات الأولى لهذه المؤسسة.

إن قيادة المؤسسة وهي تنعي رحيل فقيدة المؤسسة الأستاذة / إصلاح محمد ناصر العرامي فإنها تشيد بآثارها ومواقفها الإنسانية والعملية المتميزة وتعبّر عن عمق حزنها

وأسفها سائلة المولى جل وعلى أن يتعمد الفقيدة بواسع مغفرتهم وأن ينزل عليها عظيم رحمتهم وغفرانهم ويلهم أهلها وذوئها الصبر والسلوان.

إننا لله وإنا إليه راجعون،،

المؤسسة ترفع الحد الأدنى للمعاش

المؤمن عليهم: وضعنا الآن

شهر أكتوبر 2007م كان موعداً مع المفاجأة السارة، في هذا الشهر كان قرار مجلس إدارة المؤسسة العامة للتأمينات بشأن رفع راتب الحد الأدنى لمعاش العجز والشيخوخة والوفاة الذي يتقاضاه المؤمن عليهم أو عائلاتهم إلى عشرة آلاف ريال قد دخل حيز التطبيق.

استطلاع: مایسة عبد الملك الیوسفی:



المئات من مستحقي معاشات التأمين في حدها الأدنى لم تكن معاشاتهم تتجاوز الـ4375 ريالاً وهو الحد الأدنى السابق، من أجل ذلك كانت المفاجأة كبيرة وسارة للكثيرين لحظة معرفتهم بقرار الزيادة، عندما كانوا يتهيئون لاستلام المعاش الذي اعتادوا عليه. البعض أظهر فرحاً كبيراً والبعض الآخر من شدة فرحه أجهش بالبكاء، وبعضهم كان طبيعياً في إبداء ارتياحه ذاهباً إلى أبعد من الزيادة المقررة، ليطالب المؤسسة بمساواة مشتركيها بمشتركي الهيئة العامة للتأمينات والمعاشات المعنية بموظفي الجهاز الإداري للدولة.

(مجلة التأمينات) استطلعت آراء عينة من المؤمن عليهم من أصحاب معاشات الحد الأدنى مسجلة انطباعاتهم وردود أفعالهم تجاه هذا القرار..

• السلام عليكم كيف حالكم يا والد أيش اسمك من فضلك؟
 - محمد علي محمد الحذاء.
 • ما هو شعورك الآن وأنت تستلم الفوارق والمعاش بالفارق؟
 - فرحان جداً جداً وباطير من الفرحة.
 • هل تعتقد أن المؤسسة متفاعلة معكم وتعمل لما فيه مصلحتكم أم لا؟
 - والله المؤسسة قائمة بدورها على أتم وجه وفاجأتنا بهذا الراتب والفارق أنا ما كنت أتوقعه لأنني استلمت معاش شيخوخة لفترة طويلة وهو (4375) ريالاً فقط.
 • هل تعتقد أن هذا المعاش يكفيك؟
 - لا والله ما يكفيني لكنه يدفع لي حق الإيجار للبيت أنا مستأجر.
 • كيف تشرف المعاملة من قبل المسؤولين والموظفين؟

• المعاملة طيبة وسهلة ما فيش أي صعوبات بالنسبة لي بالعكس الموظفين يساعدوني إذا في أي صعوبة.
 • صباح الخير ياعم الاسم الكريم؟
 - اسمي: علي حمود شلبي.
 • يقول المدير انك أول شخص استحق معاش شيخوخة من المؤسسة يعني لك فترة طويلة عندنا ما رأيك برفع الراتب وخصوصاً وأنتك من أصحاب الحد الأدنى للمعاش؟
 - أنا فارح خيرات هذه مفاجأة لي الله يجزي المؤسسة كل خير.
 • أيش رأيك بالمؤسسة وإجراءاتها تجاه المؤمن عليهم؟
 - المؤسسة قائمة بدورها والحمد لله وأسأل الله لهم العافية والعون وخاصة الذين قاموا بهذا العمل (رفع الراتب).
 • صباح الخير ياوالدة اسمك لو سمحتي؟
 - أنا هائلة علي سليمان أرملة وأم لسبعة أيتام قصر.
 • يا والده أيش رأيك بارتفاع المعاش؟
 - أي معاش يا بنتي وأنا استلمت (4375) ريالاً شهرياً وبتقاضها كل ثلاثة أشهر لا يكفيني ولا يكفي أولادي.
 • يا والدة أقصد الراتب الجديد بعد أن رفعت المؤسسة لكم المعاشات التي لا تقل عن عشرة آلاف ريال يعني الآن أنت اليوم سوف تستلمي (30) ألف ريال واليوم تستلمي الفارق (16.800) ريال
 - والله ما لي علم بهذا الخير إني جيت حسب الوعد القديم أنا يا بنتي ما ناش دارية الله يفرحك ويشارك بالخير ويحفظك حق ما فرحتيني اليوم (أجهشت بالبكاء).
 • طيب طيب يا والدة الآن لا تبكي وقولي لي أيش رأيك الآن بالزيادة؟

المؤسسة قائمة بدورها والحمد لله وأسأل الله لهم العافية والعون وخاصة الذين قاموا بهذا العمل (رفع الراتب)

أحسن من السابق بكثير

- معاش وفاة (زوجي).
- يا والدة هل كنت تعرفين بأن هناك زيادة بالمعاش؟
- لا ما كنت أعرف بالزيادة وعندما اتصلت أسأل عن المعاش قالوا لي عن الزيادة.
- هل فرحتي بالزيادة؟
- الحمد لله أحسن من أول بكثير.
- هل يكفيك المعاش؟
- الحمد لله يكفي مصاريف لأن بيتي ملك الحمد لله.
- أيش رأيك بالخدمة التي تقدمها المؤسسة؟
- الصدق الموظفين هنا طيبين ويدوا جهدهم.
- كيف تعرفي تاريخ استلام المعاش؟
- أسأل بالتلفون وهم يكلموني.
- صباح الخير اسمك يا والد؟
- صالح محمد محمد الجسوري.

- والمعاشات الدولة تصرف أفضل منكم أصحاب المؤسسة.
- طيب يا والد أنت طبعاً تستفيد من المزايا التي تمنحها المؤسسة؟
- أيش يعني مزايا؟

- رأيي الله يوفقك ويحفظ كل من سعى وساهم ودبر لرفع المعاش حقناً.
- يا والدة كيف تشوفي المعاملة بالنسبة لك من قبل الموظفين القائمين بالعمل في الإدارة؟
- الله يحفظهم ويقويهم، معاملتهم حالبة وكلهم طيبين والحمد لله لكن ما حد قال لي هذا الخير من



- ما هو المعاش الذي تستلمه من المؤسسة؟
- معاش شيخوخة.
- أيش رأيك بارتفاع المعاش.
- فرحان جداً والله يفتح عليهم الذين عملوا هذا.
- هل المعاش يكفيك؟
- هذا المعاش لا يكفي لكن عاد احنا ندعي لهم علشان يرفعوا أكثر وأكثر.
- هل حصلت على أي مزايا من المؤسسة؟
- كيف يعني.
- يعني هل استلمت قرض سلفة من الراتب لفترة معينة؟
- أيوه قد أخذت قرض على سب أزواج ابني.
- يعني أنت مستفيد من هذه المزايا؟
- نعم وعندما تنتهي المدة عاد أخذ مرة ثانية علشان اصلح البيت. بس النسبة التي تأخذها المؤسسة (9%) من القرض كبيرة ما بش لها داعي.
- هل كنت تعلم بالزيادة؟
- لا.
- من كلمك يا والد بالزيادة؟
- الرئيس علي عبدالله هو الذي قال بالتلفزيون.
- يعني سلفة من الراتب أو قرض والمساعدات مثل منحة زواج البنت ومنحة الدفن وغيرها.
- ها قد شليت قبل سنة قرض علشان البيت حقي لكن الفائدة التي يبزوها مني كبيرة (16) ألف ريال للمه الفائدة أو أمن بيتك.
- أيش اسمك يا خالة؟
- اسمي حورية يحيى الرحومي.
- كنتي تعرفين بأن هناك زيادة بالمعاش؟
- لا مش دارية حتى شهر رمضان واليوم قد جئنا وتفاجأنا بالزيادة.
- هل الراتب يكفيك حق المؤسسة؟
- لا يكفي الراتب لكن الحمد لله أنا معي غرفتين ومطبخ وحمام ملك يسترني وإلا لكان حالي يرحم.
- هل خدمات إدارة المنافع تقوم بدورها على أتم وجه؟
- الحمد لله المعاملة والخدمة سهلة والموظفين متواضعين معنا بالمعاملة.
- صباح الخير اسمك يا والدة لو سمحتي؟
- أنا زبيدة صالح الدفعي.
- ما هو المعاش الذي تستلميه؟

- قبل.
- لأنك يا والدة جيتي حسب الموعد القديم فالموضوع كان يدرس ويناقش وأخذ إجراءات طويلة حتى وصلوا إلى هذه النتيجة.
- سوا سوا يا بنتي المهم رفعوا لنا المعاش.
- السلام عليكم يا والد أيش اسمك؟؟
- اسمي أحمد حمود اخقاري.
- كم راتبك يا والد؟
- راتبي (5000) ريال شهرياً.
- طيب أيش رأيك اليوم وأنت تستلم بدل الخمسة آلاف ريال عشرة آلاف ريال يعني (30.000) ريال للثلاثة الأشهر.
- باهر وقوي الله يحفظ لنا الرئيس.
- صباح الخير الاسم الكريم ياعم؟
- اسمي عبدالله حسن اخقاري.
- أيش رأيك بارتفاع الراتب؟
- ما تفعل لي العشرة آلاف اليوم حتى لو رفعوا الكل يرفع أصحاب الإيجارات والبقالة والغاز.
- يعني أنت ترى أن هذا الراتب لا يكفيك أبداً؟
- طبعاً كل شيء غالي هذه الأيام، بعدين يا بنتي نحن نطلب مساواتنا بأصحاب الهيئة العامة للتأمينات



شرعية التأمينات

التأمين الاجتماعي هو تأمين إجباري يهدف لتقديم الحد الأدنى من الأمان الاقتصادي بتأمين العيش الكريم لقطاع عريض من الناس، يتميز بتوفير الحاجات الأساسية عند التقاعد أو وقوع الموت أو العجز أو حادث ينتج عنه خسارة في الدخل أو إنفاق مصاريف، وهذا الحادث قد يكون ناجما عن المخاطر العالمية للحوادث والمرض والشيخوخة والبطالة والموت المبكر لرب العائلة.

والتأمين الاجتماعي لا يهدف للربح على عكس التأمين الخاص بل يهدف لتغطية الفئات العمالية من أخطار الكوارث التي تتعرض لها أثناء مسيرتها الحياتية حرصا على المصلحة العامة من جهة ولأهمية دور الطبقة العاملة في الاقتصاد الوطني من جهة أخرى ، حيث يعمل التأمين على جبر الضرر الذي يلحق بالفرد العامل وتمكينه من استرداد عافيته والعودة ثانية لمواصلة نشاطه الإنتاجي .

وتنفيذا لرغبة جمهور القراء والمؤمن عليهم حول شرعية عمل التأمينات الاجتماعية سوف نتطرق إلى بعض أهم فتاوى وقرارات علماء المسلمين وما تم الاستناد إليه من القرآن الكريم وحاجة الإنسان للحصول على معاشه ورزقه حاجة فطرية ومن هذا المنطلق تفتق العقل البشري عن إيجاد الوسائل التي يحمي بها الإنسان نفسه ، ومن ثم يكون التأمين مشروعا في الإسلام ، إذ لا نص على تحريمه ولا اثر كذلك في هذا الشأن ، وعليه فالتأمين يجد سنده في القاعدة الشرعية التي تقول بأن الأصل في الأشياء هو الإباحة ، وأن الضرورات تبيح المحظورات والضرورات هي حاجة الإنسان للأمن بعد أن حملت الحضارة الصناعية بين آثارها وهن العلاقات الإنسانية وجسامة المخاطر التي يتعرض لها الإنسان .

(يا أيها الذين آمنوا خذوا حذركم)

صدق الله العظيم - سورة النساء - آية 71

(وليبدلنهم من بعد خوفهم أمنا)

صدق الله العظيم - سورة النور - آية 55

(فليعبدوا رب هذا البيت ، الذي أطعمهم من جوع وآمنهم من خوف)

صدق الله العظيم - سورة قريش - آية 3

(إن الله عنده علم الساعة وينزل الغيث ويعلم ما في الأرحام وما تدري نفس ماذا تكسب غدا وما تدري نفس بأي أرض تموت ، إن الله عليم خبير)

صدق الله العظيم - سورة لقمان - آية 34

(أفأمن أهل القرى أن يأتيهم بأسنا بينما وهم نائمون)

صدق الله العظيم - سورة الأعراف - آية 97

(وتعاونوا على البر والتقوى ولا تعاونوا على الإثم والعدوان واتقوا الله إن الله شديد العقاب)

صدق الله العظيم - سورة المائدة - آية 2 .

وكم أتمنى من الإخوة المغتربين أن لا ينخدعوا بالأصوات النشاز التي تظهر لهم صورة الاشتراكات التأمينية كنوع من الجباية، مستغلة عدم الوعي بالحقوق التأمينية لكنني على ثقة أن أصوات النشاز ستخرس بفعل الوعي الراقى لإخواننا في المهجر والذين ينعمون اليوم في ظل الثورة المعلوماتية بسهولة الحصول على تلك المعلومات عن التأمين بزيارة الموقع الإلكتروني للمؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية يمكن إشباع فضول كل الاستفسارات المتعلقة بعملية التأمين.

وهنا أجد لها فرصة لأقول لإخواني المغتربين (المراء عدو ما يجهل) بادروا إلى التعرف على ما يحتويه التأمين من المعاني العظيمة وحينها ستكونون أكثر حرصاً على الانتساب لضمان مستقبلكم ومستقبل أولادكم وأسرهم ولعل ما أشرت إليه في البداية من آثار الضياع الذي تعرضت له الأسر العائدة في عام 1990م والتي كانت عودتها أشبه بصالات أحزان مفتوحة ومن لم يتأثر بها مباشرة عبر قريب له تأثر بمشاهدتها على أرض الواقع لعل تلك الآثار تكفي لشحن ذاكرة المغترب بلهيب المأساة وتدفعه إلى تلبية نداء التأمينات حتى لا يشرب من نفس الكأس المر الذي شربه أسلافه ويجد نفسه في العراء يُبني النفس بصدر يدفنه أو حتى يستند إليه لينوح فقط على ماضيه ويختنق بغبار الذكرى بعد فوات قطار العمر ، فهلا استوعبت أخي المغترب هذا النداء التأميني الذي يدعوك ليحييك قبل أن تعصف بك الأيام إلى دكة العجز ومقعد الشيخوخة وشهقة الوفاة . - لكم يؤلمني أخي المغترب أن تحصدك سنوات الغربة وأنت لا زلت أسيراً لجهلك بالحقوق التأمينية ، فهلا استجبت لنداء هذه الأحرف التي لو أعدت قراءتها لتعثرت بدمعي فيها . - دمعي الخائف منك عليك أخي المغترب ... وللحديث بقية .



محمد عبدالعزيز عبدالنور

أخي المغترب:

(أخاف منك عليك)

لو يعلم الإخوة الذين لفظتهم الظروف إلى خارج أسوار البلد بحثاً عن كرامة عيش مغموسة بوحشة الغربة حيث هناك يؤسسون من عرق جبينهم مستقبلاً ويحرقون زهرة شبابهم طمعاً في إضاءة غد منتظر لو يعلم هؤلاء ما التأمين وماذا يعني لهم؟

لاستغليت الفرصة الذهبية التي منحتها لكم القيادة السياسية المثلثة بفخامة الأخ الرئيس علي عبدالله صالح والذي كان لتوجيهاته واهتماماته المباشرة بشريحة المغتربين بالغ الأثر في الإسراع بتطبيق عملية التأمين على المغتربين ولعل ما تشهده المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية من سعي حثيث وحراك واسع لتذليل كافة الصعوبات التي تقف عائقاً في سبيل انتساب الإخوة المغتربين إليها وبالتالي تأمين المستقبل خير دليل على ذلك .

لو يدركون فقط حجم المعاناة التي أثقلت كاهل من سبقوهم في الاغتراب وعادوا إلى الوطن بفعل أزمة الخليج عام 90م، تلك المعاناة التي أعادت الشيخ الذي أمضى عشرات السنوات في الغربة إلى مربع البحث المذل عن لقمة عيش من جديد مخلفاً ورائه تركة من الذكريات الأليمة التي يتجرعها فتنهك منه الروح حيث لم تعد هناك مساحة في جسده للانهاك . لو تدركون إخوتي في المهجر أن تلك المعاناة لم تكن سوى ثمرة للجهل بالتأمين والغفلة عنه

بادروا إلى التعرف على ما يحتويه التأمين من المعاني العظيمة وحينها ستكونون أكثر حرصاً على الانتساب لضمان مستقبلكم ومستقبل أولادكم وأسرهم.

ظاهرة التهرب التأميني



فؤاد حيدر الصلوي

تشكل ظاهرة التهرب التأميني إحدى المشاكل الكبيرة التي تقف حجر عثرة أمام تطور العمل التأميني وعائقاً يحول دون تحقيق المؤسسة العامة للتأمينات لأهدافها الاجتماعية التي أنشئت من أجلها ومن ذلك مد وتوسيع التغطية التأمينية بهدف شمول مظلة الحماية الاجتماعية كافة الأفراد والفئات في المجتمع على مختلف شرائحهم الاجتماعية.

بالإضافة إلى كثرة التعقيدات في الإجراءات بسبب الروتين وعدم وضوح شفافية العلاقة بين تلك الأنظمة والمستفيدين منها .

واستمرار ظاهرة التهرب التأميني يعني إبقاء شريحة كبيرة من العمالة خارج نطاق الحماية الاجتماعية وستزايد أعدادهم من فترة إلى أخرى، ونظراً لأهمية التأمينات الاجتماعية في التنمية الاقتصادية والاجتماعية وما تؤديه من دور فاعل يسهم في تحقيق الحماية والتخفيف من مشكلة الفقر ومشكلة البطالة وما توفره من حماية و ضمانات حقيقية ضد المخاطر الاجتماعية أولت قيادة المؤسسة ممثلة بالأخ / حمود خالد الصوفي وزير الخدمة المدنية والتأمينات رئيس مجلس الإدارة والأخ الاستاذ / أحمد صالح سيف رئيس المؤسسة اهتماماً كبيراً بالعمل التأميني تمثل باتخاذ العديد من الخطوات الهامة والهادفة إلى تعزيز وتطوير العمل التأميني من خلال التركيز على تشخيص ودراسة كافة المشاكل والمعوقات التي تعترض سير تنفيذ النشاط التأميني، منها ظاهرة

صور و أنواع التهرب التأميني

وتتلخص أنواع التهرب التأميني فيما يلي:

◆ التهرب الجزئي ويشمل:

- 1 - الاشتراك في التأمين عن بعض العاملين دون البعض الآخر .
- 2 - التأمين عن مدد أقل من المدد الفعلية للعاملين .
- 3 - الإخطار عن انتهاء خدمة العامل بالرغم من استمراره في العمل .
- 4 - الاشتراك عن أجور تقل عن الأجور الحقيقية .
- 5 - الاشتراك عن الحد الأدنى لأجر الاشتراك في التأمين .

- 6 - اختيار أصحاب الأعمال الحد الأدنى لفئة الاشتراك عند الاشتراك في نظام التأمين عن أنفسهم بما يخالف دخلهم الحقيقي .
- 7 - عدم الانتظام في سداد الاشتراك .
- 8 - عدم إضافة البدلات المستمرة إلى أجر الاشتراك .
- 9 - تأخير تقديم النماذج التأمينية .
- 10 - إخفاء بعض البيانات .
- 11 - منع مفتشي المؤسسة من حق الاطلاع الكامل على البيانات .

◆ التهرب الكلي ويشمل:

- 1 - عدم التأمين على جميع العمال .
- 2 - عدم التأمين على صاحب العمل أو شركاته .
- 3 - الامتناع عن سداد الاشتراكات .
- 4 - استخدام طرق احتيالية وغش وتضليل .

التخلف الاقتصادي

- والاجتماعي الموروث
- وارتفاع نمو ومعادلات السكان وقصور وضعف التشريعات والوعي التأميني ونقص في القدرات والتجهيزات الفنية والمحاسبية والتنظيمية والاستثمارية بالإضافة إلى كثرة التعقيدات في الإجراءات بسبب الروتين وعدم وضوح شفافية العلاقة بين تلك الأنظمة والمستفيدين منها .

التهرب التأميني وذلك بهدف تذليل الصعوبات والمعوقات من خلال وضع الحلول والمعالجات المناسبة لها .

ومما لاشك فيه أن أنظمة التأمينات الاجتماعية في البلدان النامية لا تزال متواضعة بكل المقاييس من حيث حجم التغطية أو من حيث عدد أنواع المخاطر الاجتماعية التي تقوم بتغطيتها ومع ذلك ما زالت تعاني بعض تلك الدول - وبالذات الدول النامية - العديد من المشاكل والعوائق التي تؤدي إلى العديد من الإخفاقات لعدم بلوغ أهدافها لتوفير الحماية الاجتماعية ومرد ذلك يعود إلى أسباب التخلف الاقتصادي والاجتماعي الموروث وارتفاع نمو ومعادلات السكان وقصور وضعف التشريعات والوعي التأميني ونقص في القدرات والتجهيزات الفنية والمحاسبية والتنظيمية والاستثمارية

5 - منع مفتشي المؤسسة من حق الاطلاع .

آثار التهرب التأميني

لا شك أنه يترتب على ظاهرة التهرب التأميني آثار سلبية على المجتمع وأصحاب الأعمال في القطاع الخاص وكما أشرنا في هذه الورقة لم يكن الزمن متاحاً لدراسة متأنية تظهر مدى حجم المشكلة .

بالنسبة للدولة:

يترتب على ظاهرة التهرب التأميني ضياع حقوق العمال ومستحققات المؤسسة وبالتالي فقدان الخزينة العامة للدولة لأحد مصادر الأموال، حيث أن أموال التأمينات الاجتماعية تساعد على الأداء الاقتصادي للدولة، كون أموال التأمينات نوعاً من أنواع الإدخار وهو قائم أساساً على مبدأ التكافل الاجتماعي وتتم استفادة اقتصادنا الوطني منه من خلال الاستثمارات وتدوير تلك الأموال في مختلف القطاعات الاقتصادية وبالتالي تشغيل جزء من الأيدي العاملة مما ينعكس إيجابياً على التنمية على المستوى الاقتصادي وكذلك على المستوى الاجتماعي وهو ما يتحقق من توفير الحماية الاجتماعية لكافة العاملين في القطاع الخاص وما تلعبه من دور بارز على الاستقرار النفسي للعاملين وبالتالي ينعكس إيجابياً على قدراتهم وإنتاجهم واستمرار الحال كما هو عليه وانتشار ظاهرة التهرب التأميني وعدم تحقيق الحماية الاجتماعية ينعكس ذلك سلباً على الناتج والدخل القومي بتزايد أعداد البطالة وتفاقم مشكلة الفقر بسبب آثار الظاهرة على الاقتصاد وصندوق المؤسسة، حيث يصعب عليها



إجراءاتها إلى وقت طويل مما يؤدي إلى إرباك نشاطه وتكبده لتكاليف ونفقات هو في غنى ، عنها كما يؤدي إلى هروب العمالة الماهرة والجيدة منه وبالتالي صعوبة تحسين وتطوير نشاطه ... الخ .

بالنسبة للعامل:

ولا شك أن الضمان الاجتماعي في ما يوفره للعامل من ضمانات حقيقية ضد المخاطر الاجتماعية يشكل عاملاً هاماً في إيجاد الظروف الملائمة والمناسبة لبيئة عمله الإنتاجية وبالتالي في زيادة إنتاجيته ورفع كفاءته باعتبار الإنسان وسيلة التنمية وهدفها أيضاً ، كما يساعد ارتفاع الكفاءة الإنتاجية للعمال على ارتفاع مستويات الأجور في المدى المتوسط والطويل مما يوفر لهم حياة اقتصادية كريمة ومستوى لانقا للمعيشة وعندما ينعم العامل بالاستقرار يجد نفسه باستمرار مدفوعاً لرفع مستواه المهني وتحسين كفاءته الإنتاجية لكي يظفر بأجر أعلى يرفع به مستوى معيشة عائلته .

والعامل من الناحية النفسية ينظر إلى أجره من خلال رغبته في إشباع جميع حاجاته والتي منها توفير الحماية الاجتماعية له ولأفراد أسرته ليطمئن على مستقبله ومستقبل أسرته وعلى العكس من ذلك فإن ظاهرة التهرب التأميني تكون لها آثار عكسية سبقت الإشارة إليها ومن أبرزها انتشار العديد من الظواهر والمشاكل الاجتماعية غير الحميدة في المجتمع .. الخ نتيجة حرمان العامل من حصيلته التأمين الاجتماعي التي كفلها له الدستور ومن ثم عدم الانتفاع بالزايا التأمينية وضياع حقوقه وحقوق أسرته عند تحقق أحد المخاطر التي يغطيها نظام التأمينات الاجتماعية كخطر الشيخوخة والعجز والوفاة ..

كان المستوى الأخلاقي والديني مرتفع لصاحب العمل يشعر بأن حقوق العامل إنما هو جزء من دخله المتحقق وبالتالي كلما خلت حالات التهرب التأميني من صاحب العمل إنما يعتبر كصاحب عمل أمين غير متهرب ينظر إلى مصلحة الجماعة وأفراد المجتمع ككل أكثر من المصلحة الخاصة بمعنى يعطي الأجر أجره قبل أن يجف عرقه وبالتالي يتحسّن أداء نشاطه .

وحقيقة فإن ضعف العامل الأخلاقي لدى صاحب العمل يجعله ينظر إلى مصلحته الخاصة ويذهب إلى طرح المبررات لحرمان العمال من حقوقهم والتلاعب بها مما يترتب على ذلك آثار سلبية تؤثر في نشاطه الذي يعتبر حصيلته ونتاجاً لجهود ونشاط العاملين لديه وحيث أن تطور نشاطه وتحسن أدائه يعتمد على تلك الجهود فإن آثار شعور العامل بعدم الاستقرار النفسي لدى صاحب العمل ينجم عن عدم التأمين عليه وضمن حقوقه مثله مثل أمثاله من العاملين في المنشآت الأخرى التي تم التأمين على العاملين فيها مما يؤثر سلباً على كفاءته وقدراته الإنتاجية الأمر الذي يلحق بصاحب العمل أضراراً كبيرة ... منها انخفاض قدرة منشأة صاحب العمل الإنتاجية وضعف منافسته في السوق في ظل العوامل والمتغيرات الاقتصادية ناهيك عن ظهور العديد من المشاكل بينه وبين العمال المطالبين بحقوقهم ومكافأاتهم ولجوتهم إلى الجهات المعنية كـلجان الفصل في المنازعات التحكيمية التي قد تتعقد

تغطية تكاليف النفقات التأمينية المتزايدة لكل جيل نتيجة لتزايد ظاهرة التهرب التأميني بالإضافة إلى عدم قدرتها على تحسين الخدمات والمنافع التأمينية مستقبلاً .

بالنسبة للمجتمع:

من الطبيعي أن ظاهرة التهرب التأميني لها آثارها السلبية على المستويين الاقتصادي والاجتماعي كما سبقت الإشارة إليه تنعكس على الفرد والمجتمع معاً وتفاقم مشكلة التخفيف من الفقر وتزايد حجم البطالة كما أن وجود الظاهرة وتزايد حجمها إنما يعكس حجم ومقدار الأموال الضائعة من حقوق العاملين وعدم توفير الحماية الاجتماعية أثناء تعرضهم للمخاطر الاجتماعية لهم ولأفراد أسرهم من بعدهم وسينعكس ذلك سلباً بتفاقم العديد من المشاكل الاجتماعية وطبيعي سيكون تأثيراتها سلباً على مختلف الجوانب والمجالات التنموية بسبب تفشي الفوضى والمشاكل الاجتماعية السيئة على المجتمع ... الخ ويصعب على الدولة عندها وضع الحلول والمعالجات الهادفة لإحداث التنمية .

بالنسبة لأصحاب الأعمال والمنشآت:

لاشك أن ظاهرة التهرب التأميني بالنسبة لصاحب العمل منيعها المستوى الأخلاقي والديني له . فكلما



علي عبدالرشيد
مدير عام شركة مارب للتأمين

يعيش سوق التأمين اليمني في هذه الحقبة من الزمن حالة منافسة شديدة على الأعمال السارية في السوق دون النظر إلى توسيع مجالات العمل وطرق الأبواب المغلقة التي تتطلب كثيراً من الجهد والتوعية التأمينية واكتفى الجميع بالتناحر في السوق المتاح والجاهز للعمل.

سوق التأمين المحلي

المنافسة غير المحسوبة

وهنا تقع المسؤولية الأخلاقية لشركات التأمين المحلية في مراعاة عملائها ونصحهم قبل الاعتماد على معيدي أقل الأسعار واشترائهم المقيدة التي تسمح بالتهرب عند وقوع كوارث حقيقية قد تضرر لا بالمؤمن له وشركة التأمين المحلية فقط ولكن يمكن أن تضرر الاقتصاد الوطني كله ليس لقيمة الضرر الحاصل لجميع المتعاملين المحليين ولكن لمصادفة التعامل بين شركات التأمين وعملائها.

وفي الأخير لا بد أن تعمل شركات التأمين المحلية على التوسع في فتح آفاق جديدة لأسواقها في القطاعات الاقتصادية المختلفة واكتساب أخطار جديدة بمزيد من التوعية والتثقيف للمستهدفين وعقد ندوات ومحاضرات في المرافق المختلفة للقطاعات العام والمختلط وكذا القطاع الخاص إضافة إلى عدم الكلل في المطالبة بحقها في التأمين على شركات النفط والغاز ومشاريع المقاولات العملاقة التي حتى اليوم تتسرب إلى الأسواق العالمية دون أن تحصل شركات التأمين اليمنية أي نسبة من تلك الأخطار.

وأخيراً على شركات التأمين المحلية - إن أرادت التنافس - أن تتنافس على تقديم خدمة أفضل سواءً لعملائها أو من ترى أن تضمه إلى سوق التأمين دون اللجوء إلى تدمير الأسعار على حساب خدماتها الممتازة لعملائها وهذا طريق آمن مقابل الأقساط الغير اقتصادية التي يمكن أن تحصل عليها مقابل التنافس المدمر للأسعار وفي جميع الأحوال هناك أخطار آمنة وأخرى شديدة الخطورة يمكن أن يتحقق الخطر كارثياً في أي لحظة والمكتب الممتاز هو من يستطيع احتسابها فعلاً قبل الوقوع في أي من محاذيرها.

التعويض وشركة التأمين المحلية لم تحصل على تعويضها من شركة الإعادة والكل يقع ضحية المعبد الذي وافق على قبول الخطر بأسعار هابطة ونيته تحسين الأعدار لعدم السداد في حالة حكم المحكمة على شركة التأمين المحلية بالسداد فإنها تقع بإشكال كبير خاصة إذا كانت ملاءتها المالية لا تسمح بذلك.

وقد يتطلب الأمر رفع دعوى لدى محكمة دولية مختصة لتكسب الدعوى أو لا تكسبها. هنا فقط تجد أن هناك فرقاً بين القطاعات المستفيدة من التأمين، ففي الغالب يتم التحري

من قبل القطاع الخاص مصانع شركات تجار عن المعيد الذي ستعيد شركة التأمين المحلية أخطارهم لديه وفي كثير من الأحيان يشترطون شركات إعادة كبيرة بالاسم مهما كانت أسعارهم لأنه يضمن في حال حصول أخطار كارثية لممتلكاته أنه سيجد تعويضه في الحال وهذا الذي يحصل في الغالب الأعم ويقع في محذور الأسعار الهابطة وعدم التدقيق في الشروط والتغطيات للمنشآت الحكومية التي تضطر إلى تأمين مخاطرها الكبيرة من الحريق أو البحري أو الهندسي... الخ للدخول في مناقصات والأخذ بأقل الأسعار دون الالتفات إلى حجم الشركة المحلية التي سيعتمد عليها في تغطية مخاطره ومع من تتعامل من شركات الإعادة المعتبرة ليقع في مصيدة سهلة بسوق متشابك على المستوى المحلي والدولي.

ونرى أن لهذه المنافسة بعض المنافع للسوق التجارية حيث أنها ستحصل على أسعار هابطة وشروط ميسرة غير أنها لن تحصل في جميع الأحوال على ضمانات كافية لدفع تعويضاتها في حالة حصول حوادث وأضرار لممتلكاتهم خاصة إذا نظرنا بعين الاعتبار إلى أن الشركات التي تلجأ لهذا الطريق (طريق المنافسة الشديدة والتناحرية) لن تتمكن إلا إذا لجأت إلى شركات إعادة متواضعة وتصنيفها لا يصل إلى تصنيف الشركات العملاقة المصنفة بالتمتاز والتي غالباً ما تتمسك بأسعار عالية.

واللجوء إلى تلك الشركات المصنفة درجة ثانية وثالثة تقوم بتغطية أخطار الشركات المحلية تحت ضغط جبروت سوق الإعادة العالمي حتى إذا كانت ملاءتها المالية لا تسمح بتغطية تلك الأخطار وتلجأ هي الأخرى (أي شركات الإعادة المتواجدة غالباً في بلدان العالم الثالث) إلى شركاء إعادة ماثلة لها وبنفس التصنيف لتوزيع تلك المخاطر وعند حصول تعويض كبير قد تنشأ إشكالات مع شركات الإعادة تلك لعدم القدرة على السداد أو لأي سبب لعدم أحقية التعويض وهنا فقط تقع شركات التأمين المحلية بين مطرقة العميل وسندان شركات الإعادة، فالعميل لا يوجد أمامه غير شركة التأمين المحلية التي اكتتب بأخطاره لديها وغالباً ما تنشأ بينه وبينها إشكالات بسبب التلكؤ في سداد

تقع المسؤولية الأخلاقية لشركات التأمين المحلية في مراعاة عملائها ونصحهم قبل الاعتماد على معيدي أقل الأسعار واشترائهم المقيدة التي تسمح بالتهرب عند وقوع كوارث حقيقية قد تضرر بالمؤمن له وشركة التأمين المحلية والاقتصاد الوطني كذلك.

■ اسمي محمد أحمد عبد الله يوسف ولدي رقم تأميني جديد لدى آخر منشأة عملت لديها كما أن لدي رقم تأميني آخر باسم محمد أحمد عبد الله فلماذا لدي رقمين؟

■ يبدو من خلال سؤالك أنك قدمت بيانات مختلفة في المرة الاخيرة عن البيانات السابقة أو أنك قدمت بطاقة شخصية جديدة اختلفت فيها البيانات عن البيانات السابقة المدونة لدى المؤسسة وفي هذه الحالة يتم دمج الرقمين بموجب تقديم طلب منك بذلك إلى الإدارة العامة للنظم والمعلومات.

■ هل من المهم ذكر اسم الأم في نموذج الدخول؟

■ نعم فهناك حالات كثيرة تتشابه فيها البيانات ويتم التفريق من خلال اسم الأم.

■ أختوي في المؤسسة العامة للتأمينات أنا مغترب في السعودية وقد سمعت عن التأمين على المغتربين ما هو المطلوب مني؟

■ مراجعة القنصليات اليمنية في كل من جدة والرياض للتواصل مع مندوبي المؤسسة أو الدخول إلى موقع المؤسسة على شبكة الانترنت www.gcssye.org للحصول على البيانات المطلوبة كما انه بإمكان أي مغترب التواصل مع المؤسسة عبر رقم خدمة المشتركين 450482 / 01 .

■ أنا مندوب إحدى الشركات الكبرى بفرع المؤسسة بالأمانة أود معرفة عدد العمال المتجاوزين للسن القانوني لدينا في عام 2008م كيف يمكنني الحصول على هذه المعلومة؟

■ يحق لأي عامل أو مندوب في أي وقت طلب كشف من الإدارة العامة للنظم والمعلومات يوضح جميع بيانات العمال لدي منشأتكم وسنوات خدمتهم واشتراكاتهم ومن خلال ذلك يمكن معرفة ما طلبته .

■ أنا موظف في شركة وخدماتي بالشركة بلغت (12) سنة وأريد سحبها من المؤسسة دفعة واحدة لأنني محتاج إليها لعمل مشروع خاص؟

لا يحق لأي مؤمن عليه لدى المؤسسة سحب اشتراكاته في أي لحظة حيث أن هذه الاشتراكات تصرف في حالات الشيخوخة أو العجز أو الوفاة وحسب شروط لا بد أن تبلغها سواء من حيث العمر أو من حيث سنوات الخدمة ولذلك عليك متابعة اشتراكاتك لدى المؤسسة والتأكد من الفترة المتبقية لك لاستحقاقك المعاش أو حتى التعويض كدفعة واحدة .

■ أنا أعمل في شركة خاصة أريد أن أعرف كيف تحسب الاشتراكات التأمينية؟

■ يتم احتساب الاشتراكات بخصم (6%) من إجمالي الأجور بما في ذلك جميع البدلات القانونية المضافة إلى الراتب عن العامل و(9%) عن صاحب العمل تورد لصاحب العمل ليصبح إجمالي الاستقطاع هو (15%) علماً بأن الاحتساب يتم قبل أي استقطاعات أخرى مثل الضرائب أو السلف أو غيرها .

■ لدي أكثر من رقم تأميني؟ ما هو العمل؟

■ في مثل هذه الحالات يتوجب عليكم عزيزنا العامل زيارة المؤسسة وبالتحديد الإدارة العامة للنظم والمعلومات وتقديم طلب دمج الأرقام في رقم واحد مرفقاً به البطائق التأمينية أو الأرقام التأمينية .

■ أنا أردني الجنسية وأريد سحب مستحقاتي دفعة واحدة فلماذا يتم خصم (20%) منها؟

■ الخصم يتم بموجب ما سنه القانون والمؤسسة ملزمة بتنفيذ القانون والخصم مقابل رسوم خدمة .

ووفقاً لأحكام القانون يتم إعادة ما نسبته (12%) شهرياً للمؤمن عليه الأجنبي أما ما يتم خصمه بنسبة (1%) هي عبارة عن مصروفات إدارية .

■ أنا عامل في شركة خاصة وقد تم انتدابي من جهة عملي إلى شركة أخرى فمن هي الجهة التي تقوم بسداد اشتراكاتي؟

■ يتم التسديد من قبل الجهة المنتدب منها والتي هي معنيه بدفع راتبك في الوقت الحالي .

■ أنا صاحب منشأة ولم أقم بتسديد اشتراكات المؤمن عليهم لدي منذ سنوات والآن أنا اقتنعت تماماً بالتأمين وأريد الالتزام بالسداد شهرياً. ما هو الوضع القانوني للمنشأة؟

■ يبدو من سؤالك بأنك تتمتع بوعي حقوقي كبير وحرصك على الالتزام بالسداد خير دليل على ذلك ولذا فإن ما جاء في سؤالك يترتب عليه سداد المديونية عن الفترة السابقة عن العمال جميعاً مع سداد غرامات التأخير بواقع 3% مع الالتزام بتقديم البيانات وسداد الاشتراكات شهرياً أولاً بأول .

مدير عام فرع المؤسسة بأمانة العاصمة:

لأول مرة يحقق الفرع نسبة إنجاز تزيد إنجازات فرع الأمانة خلال العام 2007م تف

من خلال الأرقام والمؤشرات أصبح ملموساً ذلك التطور الكبير الذي حققه فرع المؤسسة العامة للتأمينات في أمانة العاصمة خلال الفترة الأخيرة.. ولمزيد من التفاصيل ومعرفة ما استجد في عمل المؤسسة وفي مجال تغطيتها وحجم اشتراكاتها وغيرها من الموضوعات كان معنا الأستاذ/ سلطان سعيد الحكيمي مدير عام فرع المؤسسة بأمانة العاصمة في لقاء خاطف لا يخلو من الموضوعية والشفافية:

التقته/ مديرة التحرير



سلطان سعيد الحكيمي مدير عام فرع المؤسسة بأمانة العاصمة

اليدي التقليدي في نشاط المؤسسة إلى العمل الآلي المؤسسي الحديث والذي نأمل أن يتحول كلياً في مختلف أعمال الفرع خلال هذا العام 2008م إن شاء الله ومصرون على تحقيقه. كما حققت الحملة التفتيشية التي نفذها الفرع خلال الأشهر أكتوبر حتى ديسمبر 2007م نجاحاً كبيراً ونسبة جاوزت (70%) تقريباً وذلك في إعادة المنشآت التي كانت قد توقفت عن سداد الاشتراكات وإيصال النماذج منذ أكثر من خمس سنوات سابقة بالإضافة إلى المتابعة الجادة لتحصيل المديونيات المستحقة وتم تحصيل أكثر من (289) مليون ريال خلال الأشهر سبتمبر حتى نوفمبر 2007م.. وغيرها من الأعمال الأخرى الهادفة إلى إنهاء الاختلالات والسلبات السابقة وتعزيز الشفافية وسرعة تقديم الخدمات للمؤمن عليهم ومن يعولون بأسرع وقت ممكن وغيرها من الأعمال الأخرى الهادفة لتعزيز ثقة المؤمن عليهم وأصحاب الأعمال بالمؤسسة.

كما تم إعداد كشوفات بحسابات جميع أصحاب الأعمال المسجلين بالفرع من واقع السجلات والملفات المالية في إدارتي الاشتراكات والمالية وذلك للفترة من عام 2000م حتى ديسمبر 2007م وتصحيح كافة الاختلالات السابقة ومن ثم الشروع بإدخال تلك الحسابات في الحاسب الآلي ومطابقة نتائج أرصدة أصحاب الأعمال الظاهرة في 31/12/2007م بين إدارة الاشتراكات وإدارة الشؤون المالية والحاسب الآلي.

س: كيف تصف مستوى الإنجاز لفرع الأمانة للعام 2007م؟
ج: مستوى الإنجاز بفرع الأمانة خلال العام 2007م كان متميزاً وذلك بفضل الله وبفضل وتعاون قيادة المؤسسة والجهود الكبيرة التي بذلها موظفو الفرع والمناطق التابعة له حيث استطعنا أن نحقق أعلى مستوى نمو في مختلف المجالات مقارنة بالسنوات السابقة وبالمقارنة أيضاً مع التقديرات المعتمدة في موازنة عام 2007م والخطة الخمسية وهي ما تعكسه الأرقام التالية:

البيان	تقديرات 2007م	المتحقق فعلياً	نسبة الإنجاز	المتحقق عام 2006م	نسبة النمو/المتحقق عام 2007م
الإيرادات المحصلة	3.544.824.529	4.101.239.267	117%	2.728.208.192	51%
الإيرادات المربوطة	3.544.824.529	4.189.173.134	119%	2.852.236.478	47%
عدد المؤمن عليهم	44.000	44.900	119%	37.592	19%

ويعتبر هذا العمل من أهم الإنجازات التي تحققت، حيث كان يمثل أهم وأكبر الأعمال لتحويل العمل

لأول مرة يحقق الفرع نسبة إنجاز تزيد عن (100%) عن المخطط

عن (100 %) عن المخطط وقف ما حُقق في الأعوام السابقة



قريباً.

س: ما هو تقييمكم لمستوى الوعي التأميني ؟

ج: للأسف لا زال مستوى الوعي التأميني محدوداً
ويكاد يكون غائباً لدى معظم أصحاب الأعمال
العاصمة؟

ج: مستوى التغطية بفرع الأمانة

جيد إلى حد كبير، حيث بلغ عدد أصحاب الأعمال المسجلين بالفرع حتى ديسمبر 2007م (3996) صاحب عمل والمؤمن عليهم (116.038) مؤمناً عليه وبهدف شمول معظم العاملين بالقطاع الخاص فقد عملنا على اتخاذ الإجراءات التالية:

1 - التواصل مع الإخوة مدراء عموم مكاتب العمل في كل من أمانة العاصمة ومحافظة شبوة ومحافظة حضرموت وكذا الإخوة في مصلحة الضرائب بأمانة العاصمة والسجل التجاري ومصلحة الهجرة والجوازات وغيرها

من الجهات

وحصلنا على

بيانات كثيرة

بأسماء الشركات

وكذا عدد العاملين بما فيهم العمال الأجانب .

وقد تم وضع خطة وبرنامج عمل للفرع والمناطق سيتم من خلالها متابعة جميع المنشآت التي لا تزال غير مشمولة بهذا النظام بالإضافة إلى متابعة جميع المنشآت المتبقية المتوقفة عن سداد الاشتراكات خلال السنوات السابقة وكذا تحصيل المديونية وسيقوم بتنفيذ هذه الأعمال معظم موظفي الفرع والمناطق.

2 - لأول مرة سيتم ربط الحافز بالإنجاز من خلال اعتماد مبلغ

استطعنا أن

نحقق أعلى

مستوى نمو

في مختلف

المجالات مقارنة

بالسنوات

السابقة

وبالمقارنة أيضاً

مع التقديرات

المعتمدة في

موازنة عام

2007م والخطة

الخمسية.

مالي على كل عامل يتم تسجيله أو إضافته من خلال التفتيش الدوري أو تصحيح المخالفات أو تحصيل المديونية المرحلة من سنوات سابقة وأتوقع أن تحقق نتائج ممتازة جداً فقد بدأ التنافس الإيجابي بين الموظفين في متابعة كثير من المنشآت والمتابعة الجادة لتحصيل المديونية والتسابق على تسجيل المنشآت الغير مسجلة... الخ.

س: ما هي أبرز المشاكل التي تواجهونها على مستوى عملكم؟

ج: تتمثل أبرز المشاكل في الآتي:

1 - افتقار الفرع للكفاءات من ذوي المؤهلات العلمية الجامعية وخاصة في مجال الحاسوب والمحاسبة والإدارة .

2 - عدم تناسب الإمكانيات المادية مع حجم العمل بالفرع الذي يمثل (60 %) تقريباً من نشاط المؤسسة .

3 - انعدام الوعي التأميني لدى معظم أصحاب الأعمال والمؤمن عليهم .

4 - وجود الفرع في نفس مبنى المركز الرئيسي للمؤسسة أدى إلى خلق ازدحام شديد فكثير من الموظفين لا يجدون مكاناً لمكاتبهم كما هو ملاحظ .

مستوى

التغطية بفرع

الأمانة جيد

إلى حد كبير،

حيث بلغ عدد

أصحاب الأعمال

المسجلين بالفرع

حتى ديسمبر

2007م (3996)

صاحب عمل

والمؤمن عليهم

(116.038)

مؤمناً عليه.

المدير التنفيذي لشركة يمن موب تجربتنا الإستثمارية مع المال ناجح

وجعل منها قلعة اقتصادية عملاقة تأوي إليها رؤوس الأموال بغية الاستثمار وبتوجه إليها الجمهور بمختلف فئاته وشرائحه للحصول على خدماتها المتميزة وأسعارها المناسبة لذلك كان لابد لنا في مجلة التأمينات من أن نسبر الأغوار ونستقصي الأسباب فكانت لنا هذه المقابلة مع أحد قياديين هذه المؤسسة وصانعي نجاحها المهندس (صادق محمد مصلح) المدير العام التنفيذي للشركة ..

س: كيف تنظرون إلى التجربة الاستثمارية مع المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية؟ وهل ثمة تقييم للتجربة يمكن أن تطلعونا عليها؟ وإلى أي مدى تعتمدون الشفافية مع المساهمين معكم؟

ج: تجربتنا الاستثمارية مع المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية ناجحة ورائدة لأنها قائمة على أسس علمية وفي ظل مناخ مشجع .. كما أن قرار المؤسسة بتحويل بعض الأموال التي كانت مودعة في البنوك كأذون خزانة إلى الاستثمار في قطاع الاتصالات كان قراراً شجاعاً وحكيماً عاد بالنفع للمؤسسة ولشركة يمن موبايل . كما أنني أؤكد لجميع الذين استثمروا أموالهم لدينا والمساهمين والمشاركين بأن جميع النجاحات التي تحققتنا يمن موبايل هي سواء في الجانب الاستثماري أو الخدمات هي في تنامي مستمر وفيها فائدة للجميع . أما بالنسبة للشفافية في تعاملنا مع المساهمين فذلك أهم المبادئ الأساسية في تعاملنا معهم وليست لدينا كواليس وكل شيء نضعه فوق الطاولة وهناك تقارير يومية وأسبوعية وشهرية وسنوية عن حجم المبيعات وكيفية إدارتها .



معلماً فقط، تقرب من أهدافك

**للهمتهين بالاستثمار في أسواق المال العالمية
(عمالة - ومدن ثوبلة - سلو - أسهم)
يعلن الخبير المالي والمعالج (فرع اليمن)
عضو الكاديمية العربية للعلوم المالية والمصرفية**

عن تداشين

للت برامج التحريص الاحترافية في مجال الإستثمار في أسواق البورصة العالمية، ولتت الأرباح، ولتت الحرب المالي، والتطعيم المصلي، والتعويض المالي.

حيث يتضمن البرنامج التحريص ما يلي

- 1- أساليب الإستثمار في البورصة والأسواق المالية
 - 2- البرنامج الأساسي للتجارة في البورصة العالمية (مواكب - معلن - عقود المستقبلية والعروضات)
 - 3- البرنامج الأساسي للتجارة في أسواق الأسهم العالمية
 - 4- لعمرة الاحترافية في التحليل الفني والشمسي للتجارة (مواكب - معلن - عقود المستقبلية والعروضات)
- كما يقوم الخبير بعرض طلبات التسجيل للحصول على شهادات.

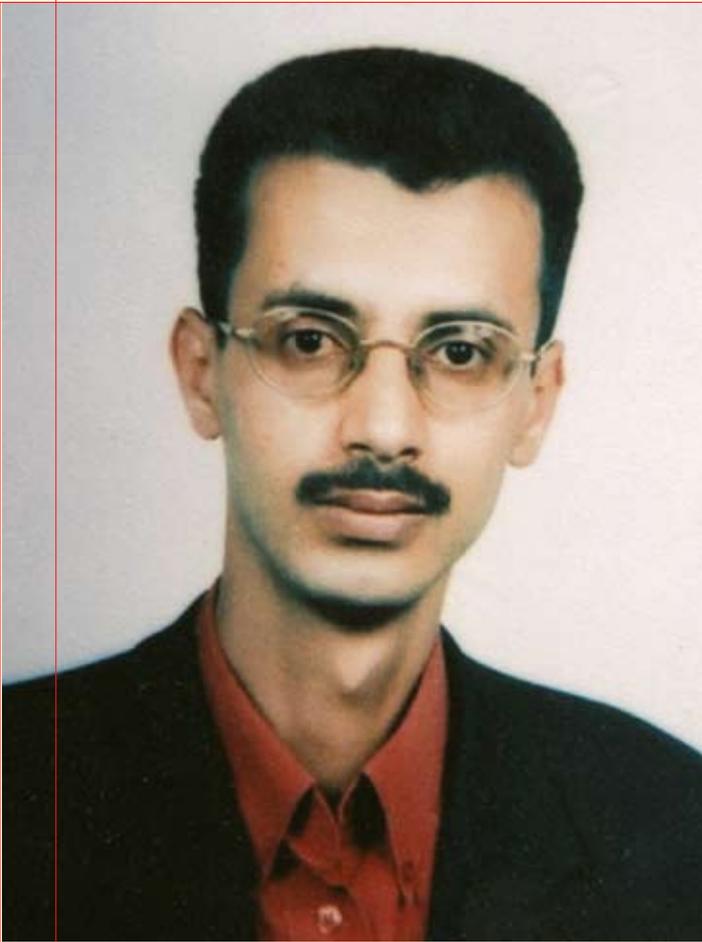
ترخصة محال مالي فني

CFT Certified Of Financial Technical

المهتصة دولياً في الأسواق المالية من الإتحاد الدولي للمحللين الماليين وهي أعلى شهادات في العالم بالتحليل الفني المتكامل. AMFT وكحكك شهادة المعترف

الحجز والاستعلام

موقع الإلكتروني: www.m-e-o.biz
تلفون: 01 514688 - فاكس: 01 514688
جوال: 7777575757
البريد الإلكتروني: naahwan@m-e-o.biz



مهندس/ صادق محمد مصلح

لا يتأتى النجاح ولا يتحقق التميز إلا بجهود مضيئة مؤمنة بضرورته وأهميته لتجاوز ما هو كائن إلى ما يجب أن يكون وما حققته شركة يمن موبايل للهاتف النقال من نجاح استثنائي كاسح تجاوزت به بقية الشركات العاملة في هذا الميدان.

سايل في حوار خاص لـ (التأمينات) :- ؤسسة العامة للتأمينات الإجتماعية ة ورائدة

حاوره / قاسم الشماحي

وأرد الإشارة هنا إلى أن شركتنا (يمن موبايل) هي أول شركة تقوم بتسليم الأرباح للمساهمين فور انتهاء السنة الأولى.

جـ: الآن الخاسب القانوني للشركة يقوم بالمراجعة النهائية لحسابات الشركة بعد ذلك سوف ينظم اجتماعاً للجمعية العمومية لعرض وإقرار الحساب الختامي ومن ثم عرض الأرباح وأؤكد مجدداً أن المستقبل يبشر بالخير لكل المساهمين والمشاركين.

سـ: يمن موبايل شركة اتصالات شكلت نجاحاً منقطع النظير خلال فترة وجيزة؟ ترى من كان وراء النجاح بهذه السرعة؟ وهل لا زالت ثمة عوائق أو بالأصح ما هي تطلعاتكم المستقبلية؟

جـ: لقد اعتمدت الشركة من لحظة تأسيسها على استراتيجية اقتصادية علمية تلبى احتياجات الواقع وتنافس خصمه بخدمة متميزة وأسعار مناسبة وتطوير مستمر لأدائها الخاضع للتقييم والتقويم بشكل يومي فكان هذا النجاح الذي حققته الشركة والتي كذلك حظيت بدعم القيادة السياسية ممثلة بفخامة رئيس الجمهورية حفظه الله ودعم الحكومة وبالذات وزارة الاتصالات.

أما بالنسبة لما يعترضنا من عوائق فليس هناك أي عمل اقتصادي أو غيره لا تعترضه المعوقات ولا تنقصه الكوابح لكننا نتجاوزها ونتصر عليها دائماً.

سـ: هل بالإمكان أن نعرف من خلالكم نسبة الأرباح التي حققتموها الشركة في العام المالي المنصرم وبالتالي نسبة الأرباح للمؤسسة لنزف البشري للمؤمن عليهم بأن أموالهم في أمان؟

فالآن كل الوكالات تتنافس على تقديم أفضل الأجهزة نظراً للطلب المتزايد والكم الهائل من المشتركين ودخول ثلاث دول عربية إلى جوارنا هي السودان والمغرب وموريتانيا وقريباً باكستان الأمر الذي فتح الباب للتنافس بين الوكالات لتقديم الأفضل من الأجهزة.

سـ: كلمة أخيرة تود قولها؟

جـ: أولاً أوجه الشكر من خلال مجلتكم لكل مشتركينا في طول اليمن وعرضها الذين وهبونا ثقتهم العالية ونقول لهم من خلالكم إن الجديد قادم وأن طموحاتنا بلا حدود لتلبية كل متطلباتهم. وإن شركة يمن موبايل ستصبح العملاق الاقتصادي الأول في اليمن بثقة وتعاون الجميع ونسأل من الله تعالى التوفيق لبلوغ هذا الهدف.

شركتنا هي أول شركة تقوم بتسليم الأرباح للمساهمين فور انتهاء السنة الأولى.

جـ: بالنسبة للأجهزة فقد واجهتنا مشكلة في مجال

الأجهزة لأننا أول دولة عربية تنزل إلى السوق بنظام الجيل الثالث (CDMA) والأجهزة المرتبطة بالنظام كانت غير معربة ولكن مع مرور الوقت نزلت إلى السوق أجهزة حديثة متطورة ومتعددة الموديلات ومعربة أيضاً وخلال هذا العام. قفزة نوعية في مجال الأجهزة النقالة

تجربتنا الاستثمارية مع المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية ناجحة ورائدة لأنها قائمة على أسس علمية وفي ظل مناخ مشجع..

غدر به الزمان

فتلقفته أحضان التأمينات

من عائل لـ 16 فرداً إلى حالة بحث

المهندس / حزام علي عوض ذو العقد الستيني رجل قدم الكثير من شبابه ومن طاقته ومن إمكانياته لوطنه الذي أحبه ولم يوفر جهداً ولا وقتاً ليُقدم كل ما بوسعه تقديمه ... عمل في أكثر من مجال وقطاع وكان ذات يوم بطلاً رياضياً في مجال (كرة القدم، الوثب العالي، والعدو وغيرها) وتسلم جوائز تشجيعية عديدة على المستوى المحلي والدولي.

■ قصة تتبعتها / أسوان شاهر سعد

رحلة البحث عن الأمان

- هنا بدأ العم حزام رحلة البحث عن الاطمئنان فالرجل عاجز عن تأدية أي عمل ونسبة عجزه حسب التقارير الطبية تمثلت بـ (85 %).
- استغل العم حزام ما تبقى من قدراته على التحرك حياً بساقه اليسرى وكفيه للانتقال والمتابعة بحثاً عن من يؤمن له الأيام القادمة ومن يكافئه عن سنوات عمره التي أفناها في خدمة وطنه فكانت وجهته الأولى (المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية) المؤسسة التي كانت تستقطع جزءاً بسيطاً من راتبه (6 % + 9 % من صاحب العمل) تورد لصالحه يستحقها معاشاً أو تعويضاً في حالات عجزه أو شيخوخته أو وفاته لا سمح الله.

وأخيراً وجد ضالته

- المؤسسة العامة للتأمينات الحزن الذي وفر للعم حزام خيوط الأمل وبوادر الأمان لكن مشاكل تخلفت مساعي العم حزام حيث

بشكل متقطع في جهات خاصة وحكومية عديده تنقل خلالها بين اليمنية والخطوط الجوية الباكستانية والبنك اليمني للإنشاء والتعمير والمؤسسة العسكرية وغيرها على مستوى اليمن والسعودية كان آخرها شركة البابلي بصنعاء ووجد نفسه عاجزاً أمام مسؤوليات كبيرة ومستقبل مجهول لا يرى له أفق جميل.

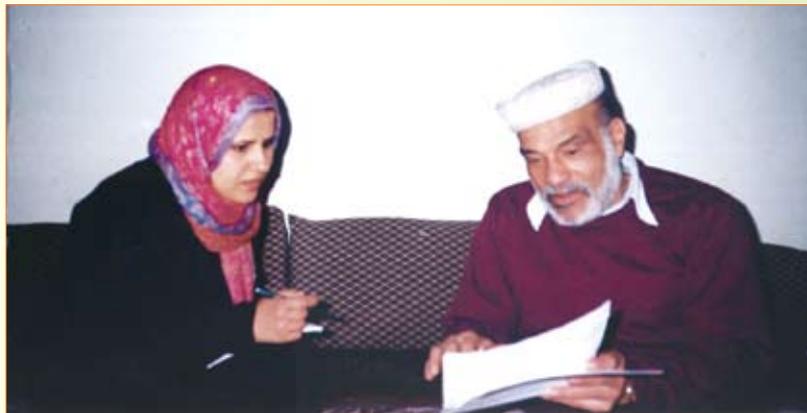
- يقول العم حزام ((كانت تلك الفترة من أشد الأوقات صعوبة في حياتي فقد أصبت اثناء تأدية عملي بسبب وقوع قطعة حديدية على ساق في حين كنت أعاني من السكر فكانت تلك الحادثة نقطة تحول في حياتي، حيث نهش الجرح قدمي واستعصى على الأطباء والذين لم يتعاملوا مع حالتي بعين الإنسانية والجديّة وكان بالنسبة لهم قرار البتر خياراً سهلاً ونهائياً في الوقت الذي كانت فرص شفائي كبيرة.. عموماً فقدت ساق في وفقدت معها جزءاً كبيراً من سعادتي المتمثلة بالاطمئنان إلى لقمة عيش أسرتي الكبيرة)).

وفقد البطل ساقه !!

هذا الرجل لم يكن يعرف بأنه على موعد مع القدر في لحظة سوف يخسر معها ساقه اليمنى ويصبح بذلك مقعداً ومحدود الحركة .. ساقه التي طالما قادته نحو نجاحات وبطولات ومساهمات وطنية لا زالت أطرافها محفورة في الذاكرة ومخلدة بالوثائق.

- ساقه التي كانت إحدى أدواته الأساسية التي تسنده وتثنيه كمهندس ميكانيكي أضحى معلماً في مجاله تنهافت عليه الشركات والمؤسسات طمعاً في مهارته وتقنيته وإخلاصه في العمل.

- ساقه اليمنى فقدتها العم حزام بسبب إهمال طبي جعل (الغرغرينا) تنتصر عليه وتقرر معها إصدار قرار البتر في 2002/12/3م وهكذا تحول العم حزام من عائل لأسرة مكونة من (16) فرداً بين أبناء وأحفاد جميعهم دون عمل إلى حالة هي الأخرى بحاجة لمن يعولها ويرعى شأنها
- أوصدت الأبواب في وجه الرجل الذي عمل



هذه تقارير الطبيّة

أوصدت الأبواب في وجه الرجل الذي عمل بشكل متقطع في جهات خاصة وحكومية عديده

أشهد والشهادة لله بأن كثيراً من موظفي المؤسسة وقفوا معي وكأنهم أكثر من ابنائي

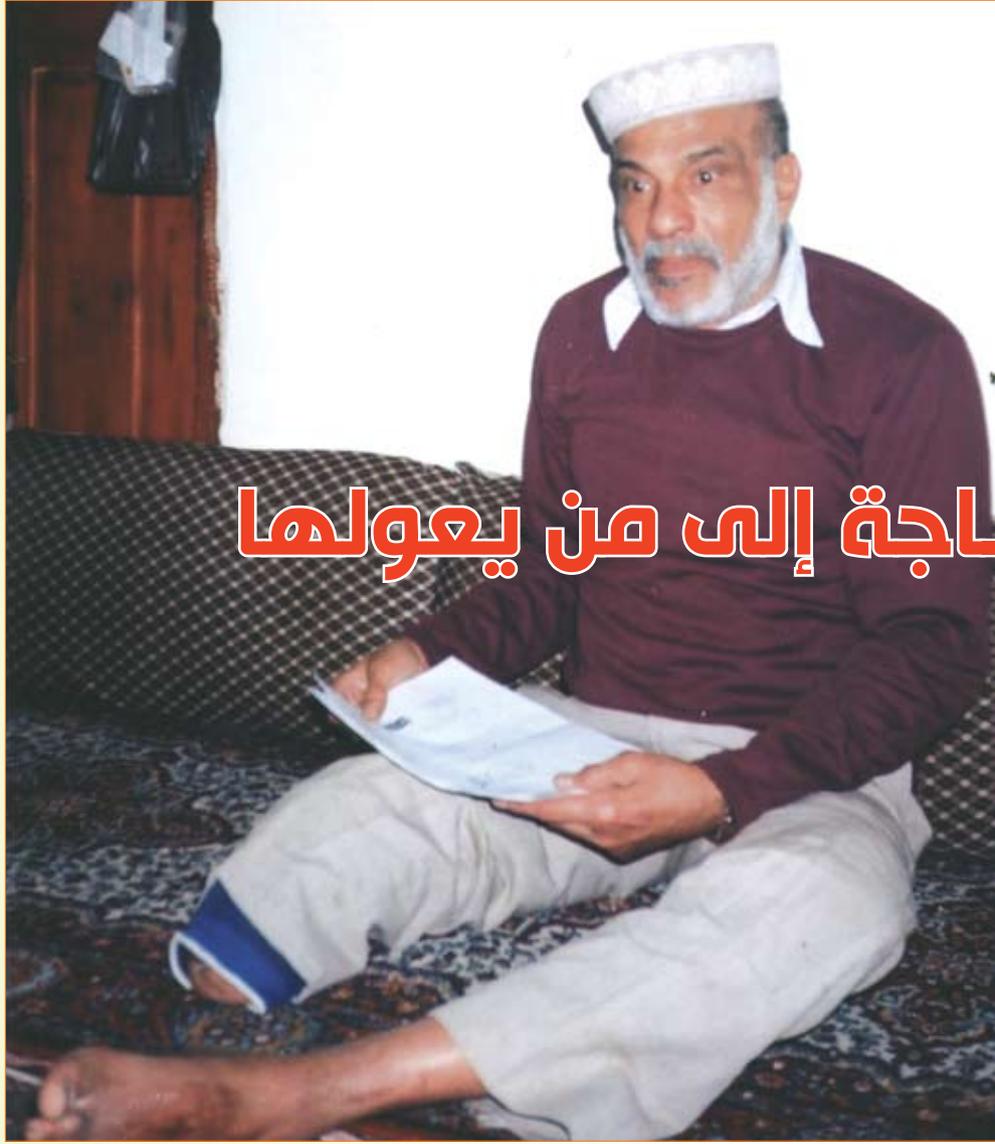
الوصابي وكوثر الفقيه ومايسة اليوسفي والإخوة
عمر الرداعي ونشوان الثور وعدنان قحطان وكذلك
الأخ / رأفت سميح والأخ / جلال بشر وجميع
موظفي المؤسسة الذين يشكلون عائلة كاملة في
تعاونهم مع العاملين ومستحقي المعاشات .

الإصرار والعزيمة

- وفي هذا الصدد يقول الأستاذ / هيثم باصيد
تعليقاً على حالة العم حزام :

نحن بذلنا قصارى جهدنا تعاطفاً مع حالة العم
حزام الذي ساعد نفسه بنفسه من خلال التزامه
بسداد اشتراكاته التأمينية عبر شركة البابلي
التي كان يعمل لديها ولم يتوان عن متابعة
استحقاقه وتمسكه بحقه في المعاش وهو يمثل
حالة توعوية نوعية ومتميزة وما نحن إلا أدوات
سخرنا لمساعدته بعد أن وضع هو لبنات قوية
لتأمين مستقبله وظل مصراً على جني ثمارها .

- العم حزام ذلك الرجل الذي تجدد في صمته
الحكمة والرصانة وفي حديثه اللباقة والتهذيب ..
الرجل الذي يتحدث الإنجليزية بطلاقة وتبدو عليه
علامات القوة والكبرياء لم يسلم من تقلبات
الزمن وغدر الأيام ولم تشفع له قدراته وإمكاناته
وتفوقه في مجال عمله ولا شهادته ولا الأوسمة
التي تلقاها .. وحدها اشتراكاته التأمينية هي
من أخذت بيده إلى بر الأمان ووفرت له وسادة
هائلة يضع عليها رأسه دون أن تؤرقه مذلة العوز
أو الحاجة للآخرين .
ولكم في عمنا حزام عبرة أيها العمال .



ساجدة إلى من يعولها

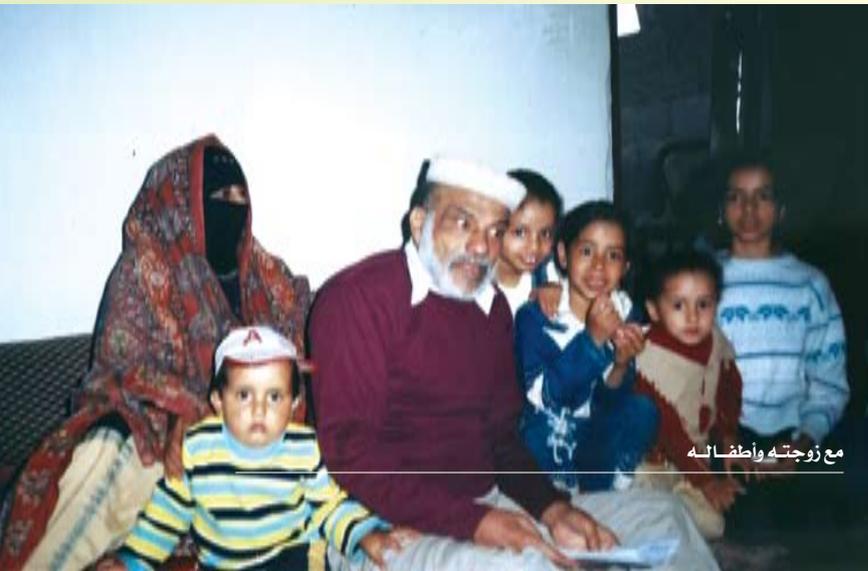
أنا والله والتأمينات !!!

عما يمكن أن يحسن وضعي ويجعلني مستحقاً
للمعاش وذلك ما حدث بالفعل فقد تم تكليف
لجنة مفتشين لمراجعة الإجازات المرضية ومن ثم تم
ضم خدمات القطاع العسكري إلى القطاع الخاص
وعليه استحققت المعاش .

شكروامتنان

- وأنا أسجل عظيم شكري وامتناني للإخوة
(هيثم باصيد مدير إدارة المنافع، والأخوات أزال

يقول : فوجئت بأن الجهة الأخيرة التي عملت فيها
كانت مدة خدمتي لديها ثلاث سنوات ونصف
وهي المدة التي لا تؤهلني لاستحقاق المعاش
وإنما للتعويض وكان المبلغ المستحق استلامه له
هو (19.800) ريال دفعة واحدة وهو مبلغ لا
يكفيني لأسبوع واحد فما بالكم للأيام المتبقية
من عمري .. لكنني أشهد والشهادة لله بأن
كثيراً من موظفي المؤسسة وقفوا معي وكأنهم
أكثر من ابنائي سواءً من إدارة المعاشات أو إدارات
أخرى والذين تكفلوا بمتابعة حالتي والبحث



مع زوجته وأطفاله



العم حزام يتسلم إحدى الجوائز الرياضية في الهند



□ متابعة/ حاتم الجمعي

التأمين المختلط على حياة شخصين مع الاشتراك في الأرباح:

في هذا النوع من الوثائق تشمل التغطية شخصين تربطهم صلات عائلية أو علاقات عمل حيث تتعهد شركة التأمين بدفع مبلغ التأمين في تاريخ انتهاء مدة التأمين إذا ظل الشخصان المؤمن علي حياتهما على قيد الحياة، أما في حالة وفاة أحدهما قبل انتهاء مدة التأمين فإن الشركة تصرف فوراً

التأمين المختلط على حياة شخص واحد مع الاشتراك في الأرباح:

تتعهد شركة التأمين بدفع مبلغ التأمين إلى المستفيد المحدد في العقد في حالة وفاة المؤمن عليه خلال مدة العقد أو في نهاية مدة العقد إذا ظل المؤمن عليه على قيد الحياة مضافاً إليه الأرباح التي استحققت في الحالتين:

الحياة تأمين في دولة الكويت

مبلغ التأمين إلى الشخص الآخر المؤمن على حياته والباقي على قيد الحياة مضافاً إليها الأرباح حتى تاريخ الوفاة.

تأمين المهر والتعليم مع الأرباح والمعاش:

يقوم الأب بعمل هذا النوع من التأمين لضمان مبلغ ما يدفعه لابنه أو ابنته كمصاريف التعليم الجامعي أو كمهر عند الزواج، ويدفع مبلغ التأمين في نهاية مدة التأمين للوالد المتعاقد إذا كان موجوداً في تاريخ نهاية التأمين إذا استمر التأمين حتى ذلك التاريخ، أما إذا توفي الوالد أثناء سريان التأمين، تعفى الوثيقة من سداد الأقساط التي تستحق عنها بعد وفاة الوالد ويستمر التأمين الأصلي بنفس الشروط ولكن لا تشترك الوثيقة في الأرباح عن فترة الإعفاء من الأقساط- وبالإضافة إلى ذلك تدفع الشركة للإبن معاشاً سنوياً حتى نهاية مدة التأمين أو حتى وفاته قبل ذلك، ويدفع هذا المعاش على دفعتين كل ستة أشهر دفعة. أما إذا توفي الإبن أثناء حياة الوالد خلال سريان التأمين فتدفع الشركة مبلغ التأمين الأصلي زائداً الأرباح المستحقة حتى وفاة الإبن طبقاً لما يلي:

- 1 - إذا كان عمره فوق (5) سنوات يدفع مبلغ التأمين كاملاً مع الأرباح وينتهي التأمين.
- 2 - إذا كان عمره بين (3-5) سنوات يدفع (50%) من المبلغ والأرباح وينتهي التأمين.
- 3 - إذا كان عمره (3-1) سنوات يدفع (25%) من المبلغ والأرباح وينتهي التأمين.

التأمين الاستثماري مع الاشتراك المضمون في الأرباح:

يدفع مبلغ التأمين الأساسي في نهاية مدة التأمين إلى المؤمن عليه مضافاً إليه حصة الوثيقة من الأرباح الاستثمارية والأرباح الأخرى وتضاف حصة الأرباح في 31 ديسمبر من كل سنة على جملة الأقساط السنوية الأساسية المدفوعة منذ سنة أو أكثر (بنظام الفائدة المركبة) أما إذا توفي المؤمن عليه أثناء سريان التأمين فتدفع الشركة للمستفيدين مبلغ التأمين الأساسي كاملاً يضاف إليه حصة الوثيقة من أرباح الاستثمار والأرباح الأخرى المعلنة حتى تاريخ الوفاة.

التأمين المختلط ذو الدفعات المبكرة مع الاشتراك في الأرباح:

يعقد هذا النوع من التأمين لمدة (12) سنة - 15 سنة - 18 سنة - 21 سنة) وفي حالة بقاء المؤمن عليه على قيد الحياة حتى نهاية التأمين

يدفع مبلغ التأمين بالشكل الآتي:

في نهاية ثلاث مدة التأمين الأولى فمثلاً إذا كانت مدة التأمين (12) سنة تدفع الشركة ربع مبلغ التأمين بعد أربع سنوات وفي نهاية الثلاث الثاني (أي بعد أربع سنوات أخرى تدفع الشركة ربعاً ثانياً من مبلغ التأمين) وفي نهاية التأمين أي بعد مرور الـ (12) سنة تدفع الشركة الباقي من مبلغ التأمين وهو النصف مضافاً إليه الأرباح. أما إذا توفي المؤمن عليه أثناء سريان التأمين فتدفع الشركة مبلغ التأمين كاملاً دون خصم أية دفعات سبق دفعها للمؤمن عليه + الأرباح التي تكون قد استحققت له حتى تاريخ الوفاة.

التأمين مدى الحياة:

تتعهد شركة التأمين بدفع مبلغ التأمين للمستفيد المحدد في العقد عند وفاة المؤمن عليه في أي وقت تحدث فيه الوفاة، أي أن الحماية التأمينية التي يوفرها هذا النوع من التأمين تستمر طوال مدة حياة المؤمن عليه بدون أي تحديد للوقت الذي تحدث فيه الوفاة.

إعانة الدخل العائلي:

إعانات تدفع بالإضافة إلى مبلغ التأمين بموجب وثيقة تأمين الحياة المختلط وتهدف هذه الإعلانات إلى توفير دخل لأفراد المتوفي الممولين خلال الفترة الواقعة بين تاريخ وفاة المؤمن عليه وتاريخ استحقاق الوثيقة أو انتهائها.

التأمين المؤقت:

يضمن هذا العقد دفع مبلغ التأمين بموجب وثيقة تأمين الحياة المختلط وتهدف هذه الإعلانات إلى توفير دخل لأفراد المتوفي الممولين خلال الفترة الواقعة بين تاريخ وفاة المؤمن عليه وتاريخ استحقاق الوثيقة أو انتهائها.

التأمين المؤقت مع رد الأقساط في حالة الحياة:

هذا النوع من التأمين مثل نوع (التأمين المؤقت) ولكن يختلف عنه في أنه في حالة بقاء المؤمن عليه على قيد الحياة حتى نهاية مدة التأمين، فإن الشركة تلتزم برد جميع الأقساط التي قام المؤمن بأدائها خلال مدة التأمين.

التأمين المؤقت المتناقص:

وهو يمنح التغطية التأمينية للمؤمن عليه بحيث يؤدي مبلغ التأمين في حالة الوفاة فقط خلال مدة

التأمين، ولكن يختلف عنه في أن مبلغ التأمين في أي سنة من سنوات التأمين يقل عن مبلغ التأمين في السنة السابقة، أي أن مبلغ التأمين يتناقص سنوياً بقدر ثابت، وتتوذي أقساط هذا النوع من التأمين خلال فترة زمنية تقل عن مدة التأمين الأصلية في الغالب خلال مدة تعادل ثلثي مدة التأمين. وهذا النوع من التأمين يناسب المقترضين من البنوك أو المؤسسات الاستثمارية التي تمنح مثل هذه القروض.

وثيقة الرسوم الدراسية

وهي وثيقة مستحدثة تمنح التغطية التأمينية لولي أمر التلميذ / التلميذة خلال مرحلة الدراسة حتى انتهاء المرحلة الثانوية، بحيث أنه في حالة وفاة ولي الأمر تلتزم الشركة بسداد الرسوم الدراسية للتلميذ / التلميذة حتى إتمام مرحلة التعليم الثانوي في ذات المدرسة أو في مدرسة أخرى لها نفس مستوى الرسوم الدراسية.

وثيقة تأمين العمالة البسيطة:

وهي وثيقة تأمين سنوية تغطي حالات الوفاة العادية مع مضاعفة مبلغ التأمين في حالة الوفاة بحادث بالإضافة إلى العجز الناتج عن حادث ومصاريف نقل الجثمان وهي بمبلغ تأمين وبمعدل تأميني موحد لجميع الأعمار ويمكن مضاعفة مبلغ التأمين حتى أربعة أضعاف.

وهذه الوثيقة تناسب العمالة البسيطة المنتشرة مثل الخدم والسائقين وعمال المزارع وعمال المطاعم والنظافة، حيث تمنحهم تغطية تأمينية بقسط مناسب

التأمين على الحياة الجماعي

يوفر هذا النوع من التأمين الحماية التأمينية لمجموعة من الأشخاص تربطهم ببعض صلة معينة وذلك بمقتضى وثيقة واحدة، وغالباً ما يكونون إما عاملين بشركة، بمؤسسة أعضاء في نادي، جمعية، نقابة أو مدينتين لمؤسسة تجارية أو بنك ومن المزايا والتغطيات الممنوحة بموجب التأمين الجماعي ما يلي:

تأمين الحياة:

- تأمين العجز الكلي الدائم الناتج عن مرض دون حادث
- تأمين العجز الكلي الدائم الناتج عن حادث
- تأمين العجز الجزئي الدائم نتيجة لحادث
- تأمين العجز الكلي المؤقت نتيجة لحادث.

شعر

بطاقة التأمين تُغني عن سواها



شعرا
عبد سعيّد قاسم

ماذا بها ماذا اعــــتراها
تلك العجوز إنــــما
ليست عجوز إنــــما
هي ما تزال صبيــــة
البيــــس أو غيــــل في أذاها
خلف الجراح نــــست صباها
اليتــــم يأكــــل وجهــــها
و تلوكها ذكــــرى هواها
سرق الزمان جمالــــها
قبل الأوان خبا سناها
جف الصبا وترنحت
من بيــــس عيشتها خطاها
تمشي و تحت ضلوعــــها
قلب يــــمزقــــه أساها
تمشي فتسبقها الظنــــون
والخوف يــــسلبها رؤاها
عمّ تفتش عن أمــــان
في صحاري الخوف تاها
ولمّ تُحْدق في الوجــــوه ؟
تحصي الملامح و الجباها
تومئ تفتش عن غنيــــد
وتجمر أزمــــنة وراها
قالت بصوت واهــــين
مبحوح يــــخفق بكاها
هذي بطاقة والــــدي
الدمع أتلف محتواها
المفردات تداخلت
والســــطر في الثنائي تماهى
لكأنها وجه لأيامــــي
و رجــــع من صداها
لابأس سيدتي فبطاقتــــة
التأمين تغني عن سواها
ستصد عنك الفقــــر، كيف ؟
و ارتجفت يداها
و تناثرت من ثغرها
الهمــــسات آنسات و أها
هــــذا معاشك وقــــمي
شكراً ، و تهمس كم تُراها
ياســــيدي كم راتــــبي ؟
فوق التوقــــع لا يــــضاهي
و متى أعــــود إليــــكم ؟
بعمد الأهلــــة أو معاها



طرائف وغرائب !!! تأمينية

هيفاء وهبي تدرس عروض للتأمين

تدرس الفنانة هيفاء وهبي عروضاً للتأمين على جسمها بمبلغ يصل إلى مليار دولار إثر حادث ارتطام طائرة بسيارتها أثناء تصوير مشهد

كليب لإحدى أغنياتها في حزيران (يونيو) من العام الماضي.

وفور معرفة شركات التأمين بالخبر انهالت العروض على هيفاء

لاختيار التأمين الأنسب.. وصل المبلغ المقترح إلى مليار دولار ولا تزال النجمة تدرس العروض المقدمة.



تكتشف أنها متزوجة منذ 30 عاماً

فوجئت تونسية أنها متزوجة منذ 30 عاماً رغم أنها لم تر الزوج ولم يجمعها به سقف بيت الزوجية اصلاً!!.. فقد ارادت طبية تكريم مريبتها على تفانيها معها بتسجيلها لدى التأمينات الاجتماعية فطلبت منها توفير شهادة ميلادها من سجلات الاحوال المدنية.

وبعد ان سلمتها للطبيبة اكتشفت الاخيرة ان مريبتها متزوجة منذ ثلاثين عاماً فاعلمتها بذلك فكانت المفاجأة كبيرة عليها لانها (عانس) ويشت من الزواج لتقدم العمر وطلبت من الطبيبة ان تعيد قراءة البيانات فجددت لها تأكيد ما قرأت واعلمتها باسم الزوج!!..

وحسب الصحف التونسية فان المريبة اخذت استعداد الماضي لتذكر ان والدها كان قد زوجها قبل وفاته لاحد اصدقائه لقاء خدمة قدمها له؛ لكنه لم يدخل بها وتكر لهذه الزيجة بعد الوفاة. عادت المرأة الى مسقط رأسها لتبحث عن الزوج، بعد ان تمكنت من التعرف على مكان عمله ارسلت كتابا رسميا تطالبه فيه باتمام هذه الزيجة!.

من غرائب وعجائب التأمين



قام مهوس بريطاني بألعاب الكمبيوتر بالتأمين على أصابعه قبل بطولة العالم لألعاب الكمبيوتر بمبلغ (375) ألف دولار أمريكي.. ويأتي لاعب الكريكت الاسترالي ميرف هيوز الذي أمن على شواربه بمبلغ (200) ألف جنيه استرليني في حين أن (40) عضواً في نادي اللحى في ديربيشاير باجلترا قاموا بالتأمين على لحاهم ضد النار والسرقة.

مشاهير الحيوانات

مشاهير الحيوانات لم يسلموا من موجة التأمين حيث قامت شركة (ليويد) بالتأمين بمبلغ (5) آلاف جنيه استرليني على أسد البحر (جيميبي) الذي ظهر في برنامج (أنيمال ماجيك) أو سحر الحيوانات على قناة بي بي سي، كما قامت الشركة نفسها بالتأمين بمبلغ (8) آلاف جنيه استرليني للحوت المسمى (نامو) والذي كان يعرض في حوض سياتل بعد الإمساك به في المحيط الهادئ تغطي البوليصة حتى محاولات إنقاذ (نامو) من قبل حيتان أخرى.



مشاهير الرياضة



قام اللاعب الانجليزي دايفيد بيكهام بالتأمين على قدميه بمبلغ (70) مليون دولار في حين أن حارس نادي ريال مدريد والمنتخب الأسباني لكرة القدم أبكر كاسياس الذي أمن على يديه بمبلغ (765) مليون دولار ضمن صفقة مع شركة التأمين (جروياما) لاستخدام صورة في إعلاناتها المقبلة.

الفرق بين الناجح والفاشل



- الناجح يرى حلاً لكل مشكلة والفاشل يرى مشكلة في كل حل
- الناجح يقول الحل صعب لكنه ممكن والفاشل يقول الحل ممكن لكنه صعب
- الناجح لديه أحلام يحققها والفاشل لديه اوهام واضغاث احلام يبدها
- الناجح يقول عامل الناس كما تحب أن يعاملوك والفاشل يقول اخذع الناس قبل ان يخدعوك
- الناجح يرى في العمل أملاً والفاشل يرى في العمل المأ
- الناجح ينظر إلى المستقبل ويتطلع إلى ما هو ممكن والفاشل ينظر إلى الماضي ويتطلع إلى ما هو مستحيل
- الناجح يختار ما يقول والفاشل يقول ما يختار .
- الناجح يناقش بقوله وبلغة لطيفة والفاشل يناقش بضعف وبلغة فضة .
- الناجح يتمسك بالقيم ويتنازل عن الصغائر والفاشل يتشبث بالصغائر ويتنازل عن القيم .
- الناجح يصنع الاحداث والفاشل تصنعه الاحداث .

من الصلوات الغيبي

قال رسول الله صلى الله عليه وعلى آله وسلم: " ومن لا يشكر القليل لا يشكر الكثير ، ومن لا يشكر الناس لا يشكر الله " .



تأملات

- من ترك صلاة الصبح فليس في وجهه نور .
- ومن ترك صلاة الظهر فليس في رزقه بركة .
- ومن ترك صلاة العصر فليس في جسمه قوة .
- ومن ترك صلاة المغرب فليس في أولاده ثمرة .
- ومن ترك صلاة العشاء فليس في نومه راحة .



الشوكولاته .. سعادة

- إذا كنت ممن يشعرون بالسعادة بعد أكل الشوكولاته فأليك الأسباب التي أوردتها أخصائيو التغذية والسمنة وعلاج الألم .
- احتواء الشوكولاته على مادة الكافيين الموجودة فيها والتي تعتبر منشطاً فعالاً للجهاز العصبي وعاملاً مهماً يخلصه من التعب والإجهاد فيتولد على الفور إحساس بالراحة والهدوء والسعادة .
- ولأنها تحتوي على نسبة من السكر تساعد في رفع مستويات هرمون السيروتونين المنظم لمزاج الإنسان مع تحذير من أن تناول هذه النوعيات من الحلوى يؤدي إلى إدمانها فيفتقدتها الجسم إذا حرم منها ويعاني من الإحساس بالإحباط والكآبة .
- ويعد هؤلاء الأخصائيو بعضاً من فوائد الشوكولاته بقولهم :
- إنها مثل بعض أنواع الفاكهة والخضروات تحتوي على عناصر مضادة للأكسدة مفيدة للصحة .



طرائف نحوية:

- قال أحد النحاة: رأيت رجلاً ضريباً يسأل الناس يقول: ضعيفاً مسكيناً فقيراً .. فقلت له يا هذا .. علام نصبت (ضعيفاً مسكيناً فقيراً) فقال: بإضمار ارحموا ...
- قال النحوي: فأخرجت كل ما معي من نقود وأعطيته أياها فرحاً بما قال .
- حكى أبو بكر التاريخي في كتابه أخبار النحويين: أن رجلاً قال لسماك في البصرة: بكم هذه السمكة؟ فقال السمك: بدرهمان .. فضحك الرجل!!!
- فقال السمك: أنت أحمق، سمعت سيبويه يقول: ثمنهما درهمان!!
- حكى العسكري في كتاب التصحيف أنه قيل لبعضهم: ما فعل أبوك بحماره؟ فقال: باعه. فقيل له: لم قلت باعه؟ قال: فلم قلت أنت بحماره؟ ... قال الرجل: أنا جررته بالباء فقال الآخر: فلم تجر باؤك وبائي لا تجر!!

الكلمات المتقاطعة

10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	
										1
										2
										3
										4
										5
										6
										7
										8
										9
										10

الكلمات الراسية:

1. صرف المعاشات والتعويضات - لحجز الماء
2. منتجع سياحي في دولة عربية
3. ماذا باللاتينية (معكوسة) - انعدام الرؤيا- أجاب
4. لحفظ الملفات (معكوسة) - قذف (معكوسة)
5. للنفي (معكوسة) - أسعدناهم
6. تقال في الحج (معكوسة) - يعيش في الماء
7. الأعلام
8. خرق - يحيي (معكوسة)
9. أصحاب رؤوس الأموال في القطاع الخاص (معكوسة)
10. يركب في الفم

الكلمات الأفقية:

1. حصة المؤمن عليه + حصة صاحب العمل
2. من الحيوانات (معكوسة) - السقيم (معكوسة)
3. متشابهه - عكس حران
4. ارتفاع منسوب مياه البحر (معكوسة) - جنون
5. الأنام - أقدم (معكوسة)
6. يغطي السمك (معكوسة) - للتعريف
7. جبل في اليمن - تضجرا
8. من الحروف اللاتينية - من الحروف العربية
9. أدبهم - من الأطعمة
10. مطلع أغنية لعبد الحليم (معكوسة)

وفوائد أخرى!



- إنها تطيل العمر بعد أن أثبتت الدراسات أن متوسط عمر محبي الشوكولاته أطول من الذين لا يتناولونها إطلاقاً.
- إنها تحسن من أداء الدفاعات المضادة للأكسدة ضد حالات التوتر الناتجة عن عوامل الأكسدة مثل تلوث الهواء والتدخين والأشعة فوق البنفسجية.
- إن بوادر الكاكاو المستخلصة تساعد على
- منع أكسدة الكوليسترول المضر .
- وأخيراً يؤكد الأخصائيون أن بودة الكاكاو التي تحتوي على ضعف كمية مضادات الأكسدة الموجودة من الشوكولاته المادة الغامقة هي أفضل الأنواع على الإطلاق يليها الشوكولاته السادة .

إعقلها وتوكل

لا أعتقد بأن أحداً سوف يختلف معي إذا ما افترضت أن الأمان والأمان هما أهم غاية يمكن أن يصبو إليهما إنسان فهو- أي الإنسان - يتحمل مشقات الحياة المتعددة ويحيا تحت طائلة العمل والكد والتعب المتواصل دون كلل أو ملل من أجل تأمين حياته وتوفير الاستقرار لنفسه ولأسرته، طبعاً ذلك هو السائد والمتفق عليه على الأقل نظرياً لكن عملياً يبدو أن الأمر يكون مختلفاً أحياناً ونسبياً من مجتمع إلى آخر .

فمثلاً تشير نتائج دراسة استقصائية ميدانية، اطلعت عليها مؤخراً إلى أن غالبية الشباب اليمني غير استراتيجي في تفكيره بمعنى أن أبعد ما يذهب إليه من طموح أحياناً لا يتجاوز شهوراً وربما بضعة أعوام أو أن تتوقف طموحاته عند حدود مغلقة قد لا تتعدى الزواج أو إيجاد فرصة عمل فحسب وذلك ما لا تجده في مجتمعات أخرى، حيث تجد الشاب أو الشابة يخطط لتوفير مصدر رزق مدر ومريح يركن إليه مدى الحياة ، و لهذا نجدهم شباباً خلاقين مبدعين ومبتكرين ومتابعين لأحدث التطورات وتكنولوجيا المعلومات لمواكبتها وابتكار أفكار ومشاريع متميزة وفريدة فيصبحون سباقين في مجالات مختلفة ويطمحون دائماً إلى مستوى معيشي مرتفع ولا يكتفون بالحد المتوسط من العيش بل ينزعون إلى الرفاهية.

ما علينا المهم عندي الآن هو الأمان والأمان فما أردت الحديث عنه هو أن أحداً لا يقبل على نفسه مستقبلاً مجهولاً أو أن تنتهي حياته إلى نفق مظلم أو أن يكون مصير أسرته وأطفاله الرصيف بأي حال من الأحوال و الرصيف ليس بمعنى حافة الشارع بل ربما حافة الحياة . فإذا كانت فرص تأمين الفرد مستقبلاً بنفسه ليست بيده أو ربما لا تجول فكرة التامين بخاطره لهؤلاء أقول بأن الدولة حينما أنشأت مؤسسات للضمان و التأمين الاجتماعي والمعاشات لم يكن ذلك مجرد عبث وإهدار للمال العام وعلى العامل أن يتذكر دائماً أن الأيام حبلى بمفاجآت قد لا تكون على هواه لذلك إعقلها يا أخي العامل وتوكل إعقلها ولا تترك مستقبلك ومستقبل أطفالك في مهب الريح .



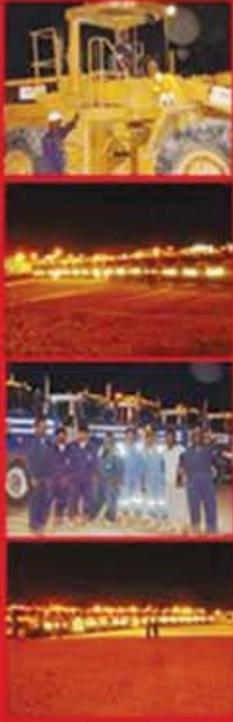
أسوان شاهر سعد
مدير عام
العلاقات العامة والإعلام

Arabian Catering Company
Arabian Drilling Company
Arabian Construction Company



قافلة التطور مستمرة
Continuing for our development

Arabian Maintenance Company
Arabian Oilfield Services
Yemen Truckoil



مجموعة شركات العربية

ARABIAN GROUP OF COMPANIES

Tel:+967-1-440210 / 440211 / 440212 - Fax:+967-1-440370

P.O.Box:19844, Sana'a, Republic of Yemen

E-mail:arabian_yemen@yahoo.com. - Website:www.arabian-yemen.com.

٧ ايام في الأسبوع ..

ارسل وإستلم حوالتك عبر السريع للحوالات

الأثنين الأحد

الثلاثاء

الأربعاء الخميس

الجمعة

السبت

الآن وبدون فتح حساب بنكي:

يمكنك إرسال وإستلام حوالتك المالية
طوال الأسبوع بما فيها الجمعة والعطل الرسمية
عبر خدمة السريع للحوالات .

- أسعار عمولات منافسة ومخفضة جداً .
- سرعة وضمان إرسال الحوالة وإستلامها من كافة مكاتب وفروع البنك .
- شبكة واسعة من المكاتب والفروع تغطي كافة أنحاء الجمهورية .
- الدوام من الساعة ٨ صباحاً - ٨ مساءً بما فيها الجمعة والعطل الرسمية .
- سهولة وبساطة التحويل .



السريع للحوالات